

SIABE

Servicio Itinerante de
Asesoramiento en la Búsqueda de Empleo

Índice

1. Título del proyecto
2. Descripción de la propuesta y objetivo
3. Justificación
4. Destinatarios/as
5. Recursos utilizados (humanos, materiales, etc...)
6. Metodología
7. Desarrollo de la actividad
8. Evaluación
9. Conclusiones

1. Título del proyecto

"SIABE-2010. Servicio Itinerante de Asesoramiento en la Búsqueda de Empleo"

2. Descripción de la propuesta y objetivo

El año 2010 supondrá *un antes y un después* para nuestro *Servicio Itinerante de Asesoramiento en la Búsqueda de Empleo (SIABE)*, en la medida en que, con el inicio del presente ejercicio, la estructura del programa se ve definitivamente impulsada, consecuencia del ritmo marcado por su propia evolución, los cambios sociales e históricos a los que está haciendo frente la sociedad española y la optimización de la capacidad tecnológica y de adaptación a la sociedad de la información de *nuestra entidad*.

Tras la significativa evolución del *Servicio*, nuestra asociación profesional pudo incorporar, a mediados del año pasado, como trabajadora contratada fija, a la orientadora sociolaboral que venía encargándose de esta tarea, gracias a subvenciones del SPEE-INEM.

Y asimismo, las mejoras que ha ido implantando nuestra asociación, a lo largo del tiempo, han facilitado una cada vez mayor utilización del "formato" de atención "online", en detrimento de la atención personalizada y de las visitas de nuestro personal a las asociaciones y organizaciones que atienden las necesidades de los colectivos a los que se dirige este servicio (especificados en el recuadro superior). De hecho, a lo largo de 2009, el incremento de la problemática que afecta a estos grupos sociales nos exigió un especial esfuerzo en materia informática y en *internet*.

Desde que, en 2004, pusieron en marcha el *Programa SIABE*, hemos conseguido un proyecto que se amplía cada año que pasa, lo que no es poco para los tiempos que corren. Porque, si hemos mejorado nuestros índices de atención a personas mayores de 45 años o inmigrantes, por poner sólo un par de ejemplos, no es porque, de pronto, se haya encontrado una fórmula mágica, o simplemente efectiva, *sino porque dicha fórmula se ha venido manteniendo*.

La edición **"SIABE-2010. Servicio Itinerante de Asesoramiento en la Búsqueda de Empleo"** vuelve a aprovechar también el trabajo realizado en anteriores campañas. De hecho, una de las ventajas de mantener este programa es poder actualizarlo, replantearlo y mejorarlo, cada año. Nos preciamos de que *SIABE* crece inmerso en un proceso de continua evaluación, porque queremos mantener nuestra capacidad de respuesta de las **necesidades del personal técnico de orientación sociolaboral, a cuya atención nos dedicamos**.

Por esa razón, los **objetivos principales** del programa se mantienen sustancialmente, puesto que ello es una circunstancia insalvable, dada la propia naturaleza del programa *SIABE*. Los objetivos del programa son los siguientes:

- Mantener **informadas**, de modo permanentemente actualizado, sobre la normativa legal vigente, a las personas y entidades señaladas, utilizando herramientas de *internet*.
- **Asesoramiento online** a las personas con dificultades especiales para encontrar empleo y a las entidades arriba señaladas, sobre los aspectos de la vida laboral que les afectan, dando respuesta completa y adecuada a cada

consulta, con la derivación, si procede, de esas personas y/o entidades a aquellas instituciones y organismos necesarios para la completa resolución de los problemas planteados.

- **Asesoramiento online** al personal técnico de orientación sociolaboral que desarrolla su trabajo en estas entidades.
- Mantener un **archivo de documentación permanentemente actualizado** sobre la problemática que afecta a los colectivos con especiales dificultades de inserción, para las personas y organizaciones arriba señaladas.
- Mantener la **estructura itinerante** del servicio, aunque los tiempos nos obliguen a atender cada vez más el asesoramiento online. Esta estructura itinerante todavía es importante, en el caso de algunas organizaciones que atienden a los colectivos con más especiales problemas de inserción, como *inmigrantes, personas mayores de 45 años, mujeres (especialmente, las víctimas de la violencia de género), personas drogodependientes o víctimas del racismo en materia laboral*.
- Mantener un servicio de **Consultoría de Orientación Sociolaboral**, ubicado en nuestros locales.

Para su mantenimiento, *nuestra entidad* dispone de sus ya habituales sopor-tes, como su web.

3. Justificación

CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA "SIABE-2010"	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Atención online y presencial para el personal técnico de orientación que presta sus servicios en las asociaciones y/o grupos de apoyo de los colectivos referidos. ▪ Localización del servicio en los locales de cada asociación y/o grupo de apoyo de los colectivos referidos. ▪ Atendido por personal técnico cualificado. ▪ Servicio itinerante. 	

VENTAJAS PARA LAS ENTIDADES	VENTAJAS PARA USUARIOS/AS
<ul style="list-style-type: none"> • Acceder, vía internet (es decir, permanentemente), a un servicio de asesoramiento profesional para personal técnico de orientación. • Colaborar en la mejora de la ocupabilidad de sus colectivos diana. • Mejorar su imagen. • Ofrecer un servicio profesional de calidad, sin invertir en recursos humanos ni económicos propios. • Ampliar su oferta de servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> • No tener que desplazarse. • Identificación del servicio con las actividades propias de su entidad y no con otras entidades ajenas. • Recibir el servicio en un entorno conocido y habitual.

4. Destinatarios/as

COLECTIVOS DESTINATARIOS

Sintetizando los contenidos desplegados más arriba, diferenciamos dos tipos de destinatarios del programa *SIABE*:

- ❑ Las asociaciones y/o grupos de apoyo de los colectivos diana, pero, **más especialmente, el personal que se dedica a su atención directa.**
- ❑ Los propios colectivos referidos:
 - ❑ **Mujeres**, y especialmente, aquéllas que desean reincorporarse al mercado de trabajo, tras un largo periodo de paro, durante el que se han dedicado, fundamentalmente, a su familia. También, las que desean salir de la precariedad laboral, en la que las mujeres suelen verse inmersas, con más frecuencia que los hombres.
 - ❑ Mayores de 45 años sin empleo.
 - ❑ Personas que han pasado por un periodo de privación de libertad.
 - ❑ Personas paradas de larga duración.
 - ❑ Jóvenes con formación en titulaciones con escasa salida laboral.
 - ❑ Inmigrantes.

Como promotora de *SIABE*, *nuestra entidad recurre a las diferentes entidades que trabajan con, por y para los colectivos más arriba indicados*. El éxito de nuestro programa depende de su trabajo: son quienes conocen de primera mano las necesidades de sus usuarios/as. Son las genuinas especialistas.

En Bizkaia, hay 83 asociaciones de mujeres¹ y más de 100 que trabajan con personas inmigrantes². Sólo en Bilbao, hay 28 entidades y grupos de apoyo de juventud, 20 de mujer, 32 de discapacitados/as y 10 de toxicómanos/as³, según los datos disponibles. Ese es el punto de partida de nuestro campo de trabajo.

5. Recursos utilizados (humanos, materiales, etc...)

El programa SIABE se desarrolla por personal técnico de orientación laboral de nuestra entidad y, principalmente, a través de nuestra web.

¹ Datos de la Diputación Foral de Bizkaia referidos asociaciones activas de mujeres (VI Feria de Asociaciones de Mujeres de Bizkaia, 2008)

² Datos del directorio de inmigración, 2008

³ Guía de Servicios Sociales del Área de Bienestar Social del Ayuntamiento de Bilbao, 2000

6. Metodología

CARACTERÍSTICAS PARTICULARES SIABE-2010

A lo largo de 2010, el *Servicio Itinerante de Asesoramiento en la Búsqueda de Empleo* se caracterizará por su adaptación a los tiempos. Ya en 2009, el incremento del desempleo (e incluso una destrucción de empleo histórica en nuestro país) golpeó, en primer lugar y de un modo más fuerte, a los colectivos que constituyen el objetivo de las entidades para cuya atención pusimos en marcha *SIABE*. La evolución prevista para este año es peor, a la vista incluso de las previsiones más optimistas. El desempleo seguirá creciendo y la problemática de los grupos sociales con mayores dificultades para acceder al trabajo se engrosará paralelamente.

Al mismo tiempo (y no sin esfuerzo), *nuestra entidad* se planteó muy seriamente la contratación indefinida de la técnica que realizaba tareas de orientación en este servicio. Este nuevo puesto de trabajo significa, para nuestra asociación profesional, un importante paso adelante, no sólo porque estabiliza aún más el *Programa SIABE* como uno de los pilares sobre los que se asienta nuestra capacidad general de servicio al personal técnico de orientación sociolaboral, sino porque, una vez plenamente integrada en la estructura de funcionamiento de *nuestra entidad*, esta orientadora podrá implementar otras áreas que no son objeto de la presente solicitud.

La mejor fórmula de trabajo para las personas con especiales dificultades para acceder al empleo pasa por su compartimentación. No hay un solo grupo de personas afectadas. De este modo, contenidos, materiales de trabajo y metodología deben ser dinámicos y elásticos.

En el aspecto de nuestros servicios "online", que cada vez se convierten en los más importantes de *SIABE*, nuestros objetivos parten de la necesidad de implementar las siguientes áreas:

- **Formación (preferentemente online, por las necesidades laborales del personal al que nos dirigimos)** para el personal técnico de orientación laboral, en las habilidades que les afectan.
- **Consultoría online y presencial** para el personal técnico de orientación sociolaboral que desarrolla su trabajo con estos colectivos. Queremos potenciar una mayor *agilidad en la respuesta* ofrecida y la *profundización* en las soluciones planteadas a cada problema.
- Bases de datos con la **legislación** que afecta a su trabajo, a la hora de asesorar a colectivos con especiales dificultades en la búsqueda de empleo.
- **Optimización del material** destinado al personal de orientación sociolaboral, **animando a su utilización** para asesoramiento e información específicos.

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

Objetivos generales:

- **Mejorar la capacidad profesional** del personal técnico de orientación sociolaboral que trabaja asesorando a estos colectivos.
- **Proporcionar herramientas a colectivos con especiales dificultades** en la búsqueda de empleo, situándoles en igualdad de condiciones con el resto de demandantes.

- **Mejorar la ocupabilidad** de personas con especiales dificultades para la búsqueda de empleo, potenciando su *autonomía y autoestima personal*, con habilidades sociales y recursos.

Objetivos concretos:

- **Acercar** a los colectivos con especiales dificultades *a todas las opciones formativas disponibles*.
- Elaborar **itinerarios personalizados** de *información, formación y búsqueda de empleo*.
- Informar sobre la **evolución del mercado de trabajo en el entorno local** referido.
- Proporcionar **datos** concretos para cada caso sobre las *salidas laborales, convalidación de titulaciones y las profesiones relacionadas* con ellas.
- Preparar en **técnicas de búsqueda de empleo**.
- **Motivar** hacia una búsqueda **activa y sistemática**, combatiendo la falta de autoestima, de acuerdo con las condiciones específicas de cada persona, colectivo o grupo.
- Difundir **boletines informativos**, bases de datos y acciones formativas online y presenciales para el personal técnico de orientación sociolaboral que trabaja con estos colectivos.
- **Ampliar la capacidad y alcance de nuestra asesoría online** para el personal técnico de orientación sociolaboral que trabaja con este tipo de colectivos.

ACCIONES. El protocolo de SIABE se desglosa en las siguientes fases. En cada caso (o entidad), pueden darse todas o sólo algunas de ellas:

- **TOMA DE CONTACTO:** Sesiones en las que el personal técnico en colaboración con los/as responsables y voluntarios/as de cada entidad, decidirán los aspectos que necesitan ser cubiertos y quiénes de sus usuarios/as demandan este Servicio. La experiencia del año pasado nos empuja a desarrollar un especial esfuerzo para facilitar al máximo este trabajo a través de Internet. A pesar de todo, en muchas ocasiones, la toma de contacto personal es imprescindible.
- **ACCIONES INDIVIDUALES:** Se trata de entrevistas individuales y personalizadas, con el fin de conocer la situación de la persona, sus carencias pero también sus cualidades. Además del contacto directo en las asociaciones que les atienden, un protocolo de internet (cuya efectividad sólo se puede analizar sobre la marcha) puede facilitar mucho estas acciones.
- **ITINERARIOS PERSONALES PARA LA INSERCIÓN:** En estas acciones individuales, el/la usuario/a, junto con el personal técnico, diseñará su propio itinerario de inserción laboral incorporando los conocimientos adquiridos en las acciones previas.
- **DERIVACIONES** hacia otros recursos sociales de la zona.
- **ACCIONES INFORMATIVAS**, dirigidas al personal técnico de orientación sociolaboral:
 - Boletines informativos
 - Dossiers de noticias, formación, becas y otros

- Notas Informativas con informaciones puntuales de interés
 - Espacio web con:
 - Recursos metodológicos para impartir acciones de orientación para el empleo
 - Foro de intercambio de información, recursos, métodos y proyectos
 - Oficina ONLINE de asesoramiento personalizado
 - Enlaces de interés
- ACCIONES FORMATIVAS de mejora de la situación profesional, dirigidas al personal técnico de orientación sociolaboral. Tanto en versiones presenciales como a distancia (OnLine). El programa prevé actividades formativas "a la carta", esto es, diseñadas a la medida de las necesidades específicas de un determinado grupo.

7. Desarrollo de la actividad

El Programa SIABE se desarrolla en BIZKAIA.

Podemos distinguir dos ámbitos diferentes:

- **Atención y servicio para el personal técnico de orientación sociolaboral de estas entidades.** Como ya se ha señalado, *SIABE* potenciará su versión online, dada la experiencia recogida desde que lo pusimos en marcha. Asimismo, debemos dejar constancia de que nuestro trabajo, pese a circunscribirse al territorio histórico de Bizkaia, se plantea también para todo el territorio nacional. La secretaría técnica de *SIABE* (gestión, coordinación, logística y apoyo) está ubicada en las dependencias de *nuestra entidad*. En cuanto a nuestro "ámbito real" de actuación, podríamos llegar a hablar, de una relativa proyección internacional, ya que *nuestra entidad* mantiene contacto con personas sudamericanas con interés profesional en la orientación sociolaboral y en las actividades de nuestra asociación, que contactan con nuestra asociación profesional, desde sus propios países (no nos referimos a personas inmigrantes). Esta amplitud de miras se debe a la fuerza con la que se desarrollan, a través de internet, este tipo de servicios.
- **Consultoría y servicio itinerante.** Cada una de las acciones de *SIABE* llegará a las personas destinatarias, **en los mismos locales de la entidad a la que pertenecen**. El personal técnico del servicio prepara un calendario, con los días y horas de atención para cada entidad. Este calendario se elabora, en función de las necesidades de las diferentes asociaciones contactadas y de las personas usuarias del servicio.

8. Evaluación

La línea de trabajo seguida en los cuatro últimos años confirma las características generales de la labor que estamos abordando en 2010. Nuestro objetivo se ajusta a uno de los planteamientos generales de *nuestra entidad*, como entidad de atención profesional del personal técnico de orientación sociolaboral: mejorar, en el sentido más completo, la inserción sociolaboral de las personas en búsqueda de empleo, lo

que asimismo implica incentivar y motivar a las personas que utilizan el servicio *SIABE*, haciéndoles participar en los diferentes niveles de su proceso de inserción laboral, como responsables únicas que finalmente son de su búsqueda de empleo. Ya sea directamente o **a través de aquellas asociaciones y entidades que les acogen**, los colectivos con especiales dificultades para la inserción sociolaboral volverán a contar con *SIABE*, en su proceso de búsqueda de empleo.

9. Conclusiones

Como dato de interés, podemos destacar que entidades y organizaciones que atienden a los colectivos diana de nuestro programa y a las que prestamos nuestro asesoramiento nos han comunicado su temor a tener dificultades para atender la demanda de ayuda que prevén para 2010. Ello nos permite concluir que ven algo más que utilidad en nuestro trabajo. Ya el año pasado, comenzamos a apreciar una mayor utilización de las herramientas informáticas, por parte de las entidades a las que dirigimos nuestra atención principal, pero también por parte de las personas que individual y esporádicamente acuden a nuestro servicio de asesoramiento.

PSEUDÓNIMO DE LA ENTIDAD: DISCOFAGIA.