

Epicur_Un nou espai educatiu

Celia Martínez, Lourdes Pérez, Maria Jose Portero

Introducció

El servei Epicur rep el nom del filòsof Epicur de Samos (342-270 aC, aproximadament). La idea d'educar i formar en la transició de l'escola al treball no s'entén en el marc de grans teories pedagògiques o conceptualitzacions educatives, sinó en el marc d'una praxis diària en la qual el fer és el camí per al saber, i no al contrari. És per això que Epicur representa la filosofia d'aquest projecte, no pel seu desenvolupament teòric, sinó per la praxis diària que va desenvolupar amb els seus deixebles.

Epicur de Samos va fundar la seva escola, El Jardí, com a centre d'aprenentatge, però va ser una escola molt diferent a les de l'època, ja que va acceptar deixebles que fins en aquell moment no tenien accés a l'aprenentatge filosòfic. El filòsof es va preocupar per oferir a l'home un camí segur fins a la felicitat, i és en aquest camí on trobem esclaus i dones per primer cop (fins ara estaven exclosos d'aquest tipus d'educació) ja que ell considerava que el coneixement interessa a qualsevol persona, independentment de la seva condició social, edat, gènere...

En el cas de la formació i l'educació en la transició al món laboral, aquesta és prioritàriament necessària per als col·lectius que es troben en risc d'exclusió social, amb tant dret com aquells nous deixebles d'Epicur a rebre uns coneixements i una educació.

És per aquest paral·lelisme en l'àmbit de la igualtat d'oportunitats, que aquest projecte rep el nom del filòsof, per la revolució que va significar a l'època educar dones i esclaus, una revolució de la qual ens considerem hereus.

Beneficiaris

Ja són aquí, i per això pensem en ells/elles i ens adonem que necessiten més temps, més informació i més atenció que altres joves. I és així que pensem en un servei educatiu que treballi amb ells/elles perquè consolidin el que ja saben, perquè incorporin el que la societat demana per pertànyer i perquè hi aprenguin tot allò adient per a la incorporació al món laboral.

Assolir aquest objectius ens durà fins una fita desitjada per a tots: minvar el nombre de joves NI NI.

Ens referim a gent que té de 16 a 24 anys, i que no volen o no podem continuar a l'educació reglada; però justament aquestes dues possibles casuístiques són les raons per les quals resultem més vulnerables al risc d'exclusió social.

Durant 20 anys aquest col·lectiu ha crescut a la nostra societat, quan va començar a ser visible, se'ls va reconduir cap a la inserció laboral però poc a poc el sistema productiu els va arraconar als llocs de feina menys qualificats, i aprofitant la inestabilitat econòmica han quedat exclosos també del circuit laboral.

Ara, molts dels que des de fa vint anys protagonitzen el fracàs i l'abandonament escolar són un nombre més a les llistes d'aturats. Però encara tenim l'oportunitat, amb una mica més de temps i d'esforç, d'allunyar de l'exclusió social el major nombre possible del nostre jovent.

Finalitat del servei

- Orientar als i les joves cap a la continuïtat educativa:
 - tornant al sistema d'educació reglada
 - i/o formant-se professionalment per a la inserció al món laboral
- Desenvolupar les capacitats necessàries per superar l'estigmatització del risc d'exclusió social:
 - assoliment d'hàbits socials
 - assoliment d'hàbits laborals
- Aprendre els coneixements necessaris per superar les proves d'accés al CFGM.
- Desenvolupar la igualtat d'oportunitats.

Objectius específics del servei

- Qualificar professionalment joves, mantenint la paritat de gènere, de 16 a 24 anys, en les especialitats de:
 - Tècnic/a de sistemes microinformàtics i de xarxes informàtiques.
 - Atenció al client.
 - Muntatge i manteniment d'instal·lacions solars tèrmiques.
- Afavorir l'assoliment d'hàbits socials i laborals que millorin la seva ocupabilitat.
- Impulsar la igualtat d'oportunitats de les dones, afavorint la seva participació i eliminant estereotips sexistes en els continguts formatius, així com actituds discriminatòries envers les dones.
- Aconseguir la màxima inserció laboral i educativa.
- Facilitar als joves el retorn al sistema educatiu, mantenir la seva continuïtat a l'educació reglada i potenciar l'aprofitament de l'educació.
- Desenvolupar un projecte de simulació d'empresa en totes les especialitats.

Quadre de comandament d'indicadors

✓ Informació addicional

La planificació i avaluació és una eina per mesurar si la finalitat del servei es compleix amb garantia i que s'estan donant i cobrint totes i cadascuna de les necessitats per a la consecució dels objectius plantejats.

Per a l'avaluació s'han d'establir uns indicadors per tal d'ajustar, a mesura que es desenvolupa el servei, metodologies, accions i recursos per a una bona consecució del mateix.

Els indicadors que s'utilitzaran amb la seva quantificació asseguraran la capacitat professional per garantir un augment de la qualificació professional i farà créixer, així, les possibilitats d'ocupació dels joves.

També es potenciarà la igualtat d'oportunitats de les dones facilitant la seva participació i assegurant la paritat de gènere.

A més de treballar pel retorn al sistema educatiu dels joves, aquesta experiència pilot ens indicarà l'índex de fracàs i abandonament que podem reduir del nostre col·lectiu experimental (més de 240 joves i 100% de fracàs escolar i/o abandonament prematur de l'escolaritat). L'objectiu del servei és aconseguir un 33% d'inserció educativa.

Tot això acompanyat per l'adquisició d'habilitats socials i laborals per a un perfecte desenvolupament com a persona i creixement personal, que farà eradicar el risc d'exclusió social dels joves.

Quadre d'indicadors

Servei	Objectiu	Indicador	Objectiu	Responsable seguit	Temporalització
Epicur	Adquisició de capacitació professional adient per desenvolupar tasques pròpies de l'especialitat	Nombre de joves amb obtenció del Certificat Professional segons el programa d'ICQP atorgat pel servei	>= 90%	Direcció del servei	A la finalització de la segona etapa
	Mantenir la paritat per garantir la igualtat de gènere durant tot el servei impulsant la igualtat d'oportunitats de les dones	Registre i nombre de joves participants per sexe	>= 40% dones	Direcció del servei	En qualsevol moment del desenvolupament fins a la finalització de la segona etapa del servei
	Inserció educativa mitjançant prova d'accés a cicles de grau mitjà	Joves amb superació de la prova d'accés a grau mitjà i/o matriculació en centres de formació	>=33%	Direcció del servei	A la finalització de la primera etapa, més la finalització de la segona etapa
	L'assoliment d'hàbits sociolaborals que millorin la seva ocupabilitat i autonomia personal i social	Nombre de joves amb permanència en el servei tant en la formació professional com matriculat als centres	>= 95%	Direcció del servei	En qualsevol moment del desenvolupament del servei
	Inserció laboral	Nombre de contractacions laborals	>= 50%	Direcció del servei	Fins a 6 mesos després de la 2ª etapa del servei

El seguiment de l'evolució dels indicadors es farà cada trimestre per tenir referents, independentment del seu tancament com a indicador.

Accions del servei

- Planificació:
 - Calendari
 - Continguts
 - Metodologies
 - Accions
- Reprogramació:
 - Avaluació de la planificació inicial i, si és necessari, aplicació de mesures correctores per tal d'assolir els objectius.
- Selecció:
 - Participants

- Equip
- Desenvolupament del servei:
 - Aprenentatge de l'especialitat triada
 - Tastet d'oficis
 - Simulació d'empresa
 - Accés a CFGM
 - Formació transversal
 - Educació per la socialització
 - Seguretat i salut laboral
 - Alfabetització informàtica
 - Medi ambient
 - Hàbits socials i laborals
 - Inserció laboral
 - Tutories en grups i individuals
 - Visites per a la complementació de la formació i l'educació
- Avaluació:
 - Objectius i els seus assoliments
 - Nivell qualitatiu aconseguit tant a nivell formatiu com a nivell educatiu
 - Nivell quantitatiu aconseguit tant a nivell formatiu com a nivell educatiu
 - Qualitat del servei

Justificació del servei

Contingut **Projecte Socialitza'm - REFLEXIONS:**

- L'adolescència comporta molts i grans canvis a tots els nivells, aquests acostumen a donar-se al mateix temps i necessiten una readaptació ràpida per part de l'individu.
- La lluita contra el naufragi a l'escola suposa la posada en marxa de programes globals i integrats que tinguin en compte les dimensions socials, familiar i educatives.
- Si tenim un percentatge de més d'un 30% d'abandó prematur de l'escolaritat i més d'un 30% de fracàs escolar, vol dir que inevitablement tenim aproximadament a Catalunya un percentatge de més del 50% de jovent que, tant si té l'ESO aprovada com si no la té, no vol o no pot continuar amb l'educació.
- La relació entre el nivell d'educació i instrucció és de vital importància per a patir situacions de desigualtat a l'hora de trobar feina o mantenir-se actiu.
- Tenint en compte que el col·lectiu al qual ens dirigim correspon a un perfil de noi i noia jove, desocupat i sovint en risc d'exclusió social és imprescindible que de manera transversal es pugui treballar la socialització de gènere en el context laboral però també a nivell de relació amb la resta de companys i companyes.
- En polítiques d'ocupació juvenil s'ha evitat que en un període de tres anys 21.376 joves no siguin ara mateix col·lectiu vulnerable i d'alt risc d'exclusió social.
- El que va sorgir com una mesura extraordinària per donar resposta a una situació conjuntural, s'ha de convertir en ordinària per donar resposta a una situació que, a dia d'avui, és estructural.
- Nosaltres som del parer que L'EDUCACIÓ MÉS CARA ÉS LA QUE NO ES DÓNA.

Formació i certificats professionals (ICQP)

És important l'elecció de les especialitats formatives a desenvolupar per la incidència dintre del propi espai de l'educació, la formació i l'estat del mercat laboral on seran absorbits els joves, una vegada finalitzin la seva formació.

S'han triat les especialitats formatives d'atenció al client, consumidor i/o usuari; muntatge i manteniment d'instal·lacions solars-tèrmiques, i sistemes microinformàtics.

El motiu de triar aquests mòduls és perquè pertanyen al món laboral actual i tenen projecció cap al futur, dins les tècniques d'informació i comunicació i del món de les energies renovables i, d'altra banda, es pot garantir la paritat de gènere entre els tres certificats professionals.

El servei, en el seu treball per a la inclusió laboral, sempre donarà orientació, informació i suport a tots els joves que acreditant les seves capacitats i tinguin interès per l'autoocupació.

- Atenció al client, consumidor i/o usuari

Competència general

Gestionar i executar els plans d'atenció al client/consumidor/usuari de béns i serveis, d'acord amb la normativa i la legislació vigent en matèria de consum, els procediments establerts i les especificacions rebudes.

Entorn professional

Desenvolupa la seva activitat en tots els sectors productius a l'àrea d'informació i orientació al consumidor/usuari de béns i serveis, i en departaments d'atenció al client.

Sectors productius

Els principals subsectors on pot desenvolupar la seva activitat són:

- Sector privat: associacions de consumidors, cooperatives de consum, empreses industrials, empreses de serveis, empreses comercials.
- Sector públic: administració central, autonòmica i local. En general, en organismes públics i empreses grans i mitjanes industrials i comercials dins del departament d'atenció al consumidor/client de béns i serveis.

Ocupacions o llocs de treball relacionats

- Agent comercial.
- Assessor/a d'empreses o organitzacions en matèria de mesures de control de mercat i protecció a les persones consumidores.
- Encarregat/ada de botiga.
- Monitor/a de consum.
- Tècnic/a d'atenció al client en comerços.
- Tècnic/a d'informació en empreses.
- Tècnic/a en consum.
- Tècnic/a en consum d'organismes públics i privats.
- Teleoperador/a.
- Venedor/a tècnic.

Unitats de competència

- Executar les accions del servei d'atenció al client, consumidor, usuari.
- Gestionar les queixes i reclamacions del client, consumidor, usuari.

- Obtenir, organitzar i gestionar la documentació/informació en matèria de consum.
- Comunicar-se en anglès amb un nivell d'usuari independent, en activitats comercials.

Mòduls formatius

Informació i atenció al/a la client/a consumidor/a usuari/ària	170h
Gestió de queixes i reclamacions en matèria de consum	170h
Organització d'un sistema d'informació de consum	180h
Anglès professional per a activitats	90h

- Muntatge i manteniment d'instal·lacions solars tèrmiques

Competència general

Realitzar el muntatge, posada en servei, operació i manteniment d'instal·lacions solars tèrmiques, amb la qualitat i seguretat requerides i complint la normativa vigent.

Entorn professional

Desenvolupar la seva activitat professional tant per compte propi com aliè, en l'àrea o departament de producció de petites, mitjanes i grans empreses, públiques o privades, dedicades a realitzar el muntatge, l'explotació i el manteniment d'instal·lacions solars tèrmiques per a la producció d'aigua calenta sanitària o per al suport a sistemes de calefacció i altres usos.

Sectors productius

Aquesta qualificació s'ubica al sector energètic, subsector de producció i distribució d'energia elèctrica, gas, vapor i aigua calenta, en les activitats productives en les quals es realitzen el muntatge, l'explotació i el manteniment d'instal·lacions solars tèrmiques per a la producció d'aigua calenta sanitària o per al suport a sistemes de calefacció i altres usos.

Unitats de competència

- Replantejar instal·lacions solars tèrmiques.
- Muntar captadors, equips i circuits hidràulics d'instal·lacions solars tèrmiques.
- Muntar circuits i equips elèctrics d'instal·lacions solars tèrmiques.
- Posar en servei i operar instal·lacions solars tèrmiques.
- Mantenir instal·lacions solars tèrmiques.

Mòduls formatius

Replantejament d'instal·lacions solars tèrmiques	90 hores
--	----------

Muntatge mecànic i hidràulic d'instal·lacions solars tèrmiques	180 hores
Muntatge elèctric d'instal·lacions solars tèrmiques	90 hores
Posada en servei i operació d'instal·lacions solars tèrmiques	60 hores
Manteniment d'instal·lacions solars tèrmiques	120 hores

- Sistemes microinformàtics

Competència general

Instal·lar, configurar i mantenir sistemes microinformàtics per a la seva utilització, a més de recolzar l'usuari en el maneig d'aplicacions sobre els esmentats sistemes com a part del servei de suport informàtic d'una organització.

Entorn professional

Desenvolupar la seva activitat professional per compte d'altri, en empreses o entitats públiques o privades de qualsevol mida, que disposin d'equips informàtics per a la seva gestió, en l'àrea de sistemes del departament d'informàtica.

Sectors productius

S'ubica sobretot al sector serveis i, principalment, en els següents tipus d'empreses:

empreses dedicades a la comercialització, muntatge i reparació d'equips i serveis microinformàtics; empreses que deixen serveis d'assistència tècnica microinformàtica; xarxes de telecentres; en les diferents administracions públiques, com a part del suport informàtic de l'organització.

Unitats de competència

Instal·lar i configurar el programari base en sistemes microinformàtics

Instal·lar, configurar i verificar els elements de la xarxa local segons procediments establerts.

Instal·lar, configurar i mantenir paquets informàtics de propòsit general i aplicacions específiques, i fer l'assistència tècnica als usuaris i usuàries.

Facilitar a l'usuari la utilització de paquets informàtics de propòsit general i aplicacions específiques.

Mòduls formatius

Instal·lació i configuració de sistemes operatius	120 hores
Implantació dels elements de la xarxa local	210 hores
Instal·lació, configuració i manteniment d'aplicacions informàtiques i suport tècnic a l'/la usuari/ària	100 hores
Suport tècnic remot a l'/la usuari/ària en la utilització de paquets informàtics de propòsit general i/o aplicacions específiques	40 hores

Execució del servei per any

	Setem bre	Octubr e	Novemb re	Desemb re	Gener	Febrer	Març	Abril	Mai	Juny	Juliol	Agost
Munt. i mant. energ. solar tèrmica												
Certificat professional												
Atenció al client/a												
Certificat professional												
Sistemes microinformàtiques												
Certificat professional												
Formació bàsica, català, accés												
Català												
Castellà, anglès												
Visual i plàstica, tecnologia												
Ciències de la natura												
Matemàtiques												
Seguretat i salut laboral												
Conceptes generals												
Ergonomia												
Alfabetització informàtica												
Ofimàtica												
Anglès bàsic												
Medi ambient												
Conceptes i principis												
Conservació medi ambient												
Inserció laboral												
Recerca de treball												
Recerca i noves tecnologies												
Currículum												
Entrevistes												

	Setem bre	Octubr e	Novemb re	Desemb re	Gener	Febrer	Març	Abril	Mai	Juny	Juliol	Agost
Hàbits socials/laborals												
Responsabilitat												
Treball en equip												
Motivació												
Empatia												
Resolució de problemes												
Educació per la socialització												
Comunicació												
Presa de decisions i autoestima												
Actituds, planificació i equip												
Resolució de conflictes												
Igualtat de gènere												
Interacció de cultures												
Diàleg i escolta activa												
Autonomia personal												
Tutories en grups												
Tutories individuals												
Equip												
Planificació i reprogramació												
Avaluació i control indicadors												
Coordinació												
Seguiment del servei pel CEESC												
Memòria												

Temporalització, horari i distribució d'espais

Aquest programa de dos anys de durada està desenvolupat en dues etapes consecutives: PE (primera etapa) i SE (segona etapa), cadascuna d'aquestes etapes té una durada similar al curs escolar, des de començament de setembre fins a finals de juny.

Durant la primera etapa (PE) tots els joves disposaran d'eines educatives suficients per a realitzar el seu currículum professional: educació reglada o educació ocupacional. Voldríem retornar a la formació reglada al major nombre possible de jovent i orientar la resta segons les seves capacitats i interessos, autoavaluats després de la introducció en diferents famílies professionals, cap a la formació en professions susceptibles d'inserció laboral i de continuïtat formativa. A la finalització d'aquesta primera etapa (PE), els joves han aprovat l'accés a CFGM i han fet la inscripció als IES o han decidit realitzar un Certificat Professional (ICQP).

A la segona etapa (SE), alguns joves del primer any seguiran la seva formació a l'educació reglada i estaran estudiant CFGM als IES. El servei Epicur serà per a ells un servei d'acompanyament dels seus estudis. Hi haurà coordinació amb el tutor dels joves als centres d'ensenyament, a banda que el servei funcionarà setmanalment per als joves com un centre d'estudi individual i col·lectiu, amb recolzament escolar i amb tutories individuals i col·lectives.

Aquest joves, ja matriculats als IES, deixen places vacants als tallers de la segona etapa, que omplirem amb joves procedents de l'abandonament prematur de l'educació, amb l'ESO aprovada, però sense continuïtat educativa.

La formació als tallers durant la segona etapa estarà adreçada a l'assoliment dels certificats professionals (ICQP) i de la prova de GESO, sense oblidar mai la incorporació o retorn als CFGM.

D'altra banda, donar una formació per a la inserció laboral reconeguda a totes aquelles persones que prioritzen la incorporació al món laboral.

	Dilluns						Dimarts						Dimecres						Dijous						Divendres					
Hora	E 1	E 2	E 3	A 1	A 2	A 3	E 1	E 2	E 3	A 1	A 2	A 3	E 1	E 2	E 3	A 1	A 2	A 3	E 1	E 2	E 3	A 1	A 2	A 3	E 1	E 2	E 3	A 1	A 2	A 3
8h 9h	pe 1	pe 2	pe 3	se 1	se 2	se 3	pe 1	pe 2	pe 3	se 1	se 2	se 3	pe 1	pe 2	pe 3	se 1	se 2	se 3	pe 1	pe 2	pe 3	se 1	se 2	se 3	pe 1	pe 2	pe 3	se 1	se 2	se 3
9h 10h	pe 1	pe 2	pe 3	se 2	se 3	se 1	pe 1	pe 2	pe 3	se 2	se 3	se 1	pe 1	pe 2	pe 3	se 2	se 3	se 1	pe 1	pe 2	pe 3	se 2	se 3	se 1	pe 1	pe 2	pe 3	se 2	se 3	se 1
10h 11h	pe 1	pe 2	pe 3	se 3	se 1	se 2	pe 1	pe 2	pe 3	se 3	se 1	se 2	pe 1	pe 2	pe 3	se 3	se 1	se 2	pe 1	pe 2	pe 3	se 3	se 1	se 2	pe 1	pe 2	pe 3	se 3	se 1	se 2
11h 12h	se 1	se 2	se 3	pe 1	pe 2	pe 3	se 1	se 2	se 3	pe 1	pe 2	pe 3	se 1	se 2	se 3	pe 1	pe 2	pe 3	se 1	se 2	se 3	pe 1	pe 2	pe 3	se 1	se 2	se 3	pe 1	pe 2	pe 3
12h 13h	se 1	se 2	se 3	pe 2	pe 3	pe 1	se 1	se 2	se 3	pe 2	pe 3	pe 1	se 1	se 2	se 3	pe 2	pe 3	pe 1	se 1	se 2	se 3	pe 2	pe 3	pe 1	se 1	se 2	se 3	pe 2	pe 3	pe 1
13h 14h	se 1	se 2	se 3	pe 3	pe 1	pe 2	se 1	se 2	se 3	pe 3	pe 1	pe 2	se 1	se 2	se 3	pe 3	pe 1	pe 2	se 1	se 2	se 3	pe 3	pe 1	pe 2	se 1	se 2	se 3	pe 3	pe 1	pe 2
8h 14h	Tutories/inserció ed.						Tutories/inserció ed.						Tutories/inserció ed.						Tutories/inserció ed.						Tutories/inserció ed.					
14h 15h	Coordinació equip						Coordinació equip						Coordinació equip						Coordinació equip						Coordinació equip					
16h 18.3 0h							Tutories/inserció educativa												Tutories/ inserció educativa											

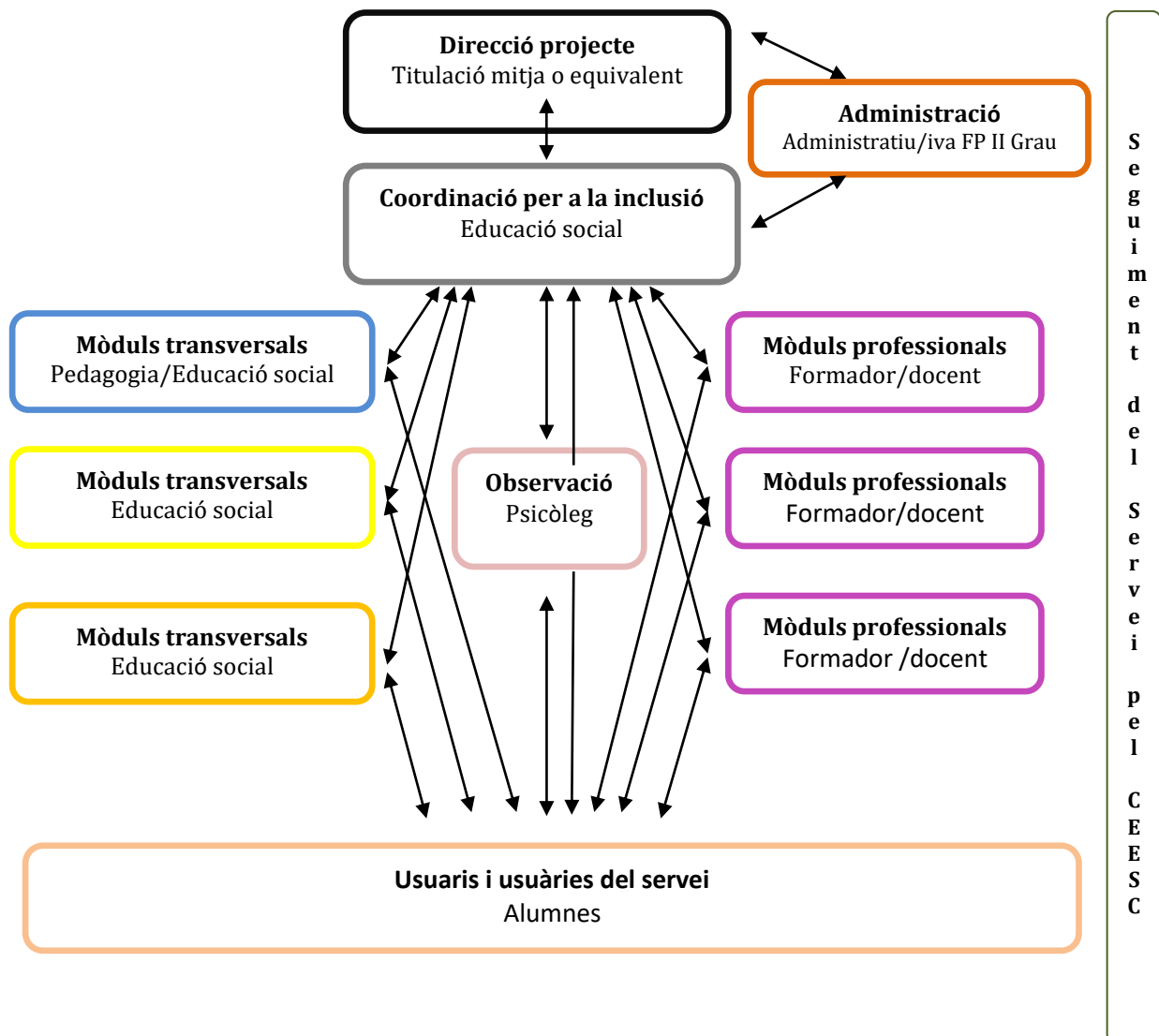
Especialitat 1	Grup primera etapa 1 pe 1	Grup segona etapa 1 se 1
Especialitat 2	Grup primera etapa 2 pe 2	Grup segona etapa 2 se 2
Especialitat 3	Grup primera etapa 3 pe 3	Grup segona etapa 3 se 3
Aula transversal	Grup primera etapa 1 pe 1	Grup segona etapa 1 se 1
Aula transversal	Grup primera etapa 2 pe 2	Grup segona etapa 2 se 2
Aula transversal	Grup primera etapa 3 pe 3	Grup segona etapa 3 se 3

Distribució del servei per anys

1ª etapa 30 joves	2ª etapa 30 joves			
	1ª etapa 30 joves nous	2ª etapa 30 joves		
		1ª etapa 30 joves nous	2ª etapa 30 joves	
			1ª etapa 30 joves nous	2ª etapa 30 joves
Any 2011	Any 2012	Any 2013	Any 2014	Any 2015

- En cinc anys es donarà servei a 240 alumnes com a mínim, més l'alumnat que després de superar la prova d'accés a cicles de grau mig s'hagi matriculat als IES. La progressió és de 60 alumnes per any, dividits en 30 per cada etapa.
- Es donarà servei també a tots els alumnes després d'inserir-los al sistema educatiu. Continuaran utilitzant el servei, per tal d'assegurar l'èxit en els seus estudis, mitjançant tutories de seguiment i suport a l'estudi per garantir la seva evolució personal, social i educativa.

Estructura i recursos humans del servei



Aquesta estructura respon a la filosofia de funcionar com un equip multidisciplinari per poder deixar cobertes totes les necessitats formatives i educatives dels participants. Tot l'equip ha de ser interactiu i estar durant tot el projecte interconnectat amb la intenció que tota la informació respecte a l'alumnat arribi a tothom amb la màxima fluïdesa.

Entre tots hem de cobrir totes les funcions de:

- Coordinar pedagògicament els mòduls professionals i els mòduls complementaris.
- Coordinar tècnicament l'execució projecte.
- Gestionar els recursos humans per a l'optimització de les capacitats personals afavorint els objectius de l'equip.
- Administrar la subvenció del projecte.
- Dissenyar i elaborar les programacions i les memòries dels projectes segons condicions establertes.

- Dissenyar, elaborar, aplicar i avaluar programes d'orientació i formació per a afavorir la inserció sociolaboral de joves i adults en risc d'exclusió social.
- Dinamitzar grups heterogenis.
- Integrar nouvinguts.
- Tutoritzar les persones i els grups.
- Orientar pel desenvolupament professional de les persones.
- Coordinar i treballar en equip amb agents socials multidisciplinaris.

Recursos materials per desenvolupar el servei

<i>Material necessari per a la execució del projecte:</i> • Material didàctic. • Material fungible de pràctiques. • Material fungible d'aula. • Material de consum a l'aula. • Material de consum a l'oficina. • Material de seguretat i salut laboral. • Material d'eines. • Sortides formatives. • Material audiovisual. • Material suport informàtic. • Assegurança d'accidents.	<i>Infraestructures necessàries per a l'execució del projecte:</i> • 3 aules d'aproximadament 30m² quadrats • 1 aula de seguiment i tutoria d'aproximadament 30m² • 3 aules – taller d'aproximadament 70m² • 1 despatx més sala de reunions d'aprox. 50m² • 1 aula telemàtica per a capacitat de 12 persones • 2 serveis • Connexió aigua. • Connexió elèctrica. • Connexió telefònica. • Connexió a Internet.
--	--

Metodologies didàctiques per desenvolupar el servei

- Accions pràctiques. - Dinamització de petits grups. - Participació i seminaris. - Tutories proactives. - Tutories en grups i individuals. - Tutories a la inserció educativa. - Treballs individuals. - Treball en grups. - Treball en grup amb tip caixa blanca.	- Mètode del cas. - Models de simulació. - Jocs educatius. - Conferències. - Visites formatives. - Avaluació diagnòstica, formativa i sumativa - Planificació personalitzada. - Treball cooperatiu.
---	--

Pseudònim: HIPATIA