

Título

Página web de orientación académica www.orientacioacademicabalears.es.

Descripción de la propuesta y objetivos

La página web de Orientació Acadèmica Balears nace inicialmente como un proyecto de final de máster de su autor, con la intención de constituir una herramienta complementaria a la tarea del Departamento de Orientación (de ahora en adelante DO) de cualquier IES de Baleares. Poco a poco resulta ser algo más que un simple proyecto académico y se convierte en proyecto profesional.

Se trata de una página web que se centra en explicar el proceso de toma de decisión y en acercar al alumnado balear y a sus familias la mayor parte de la información necesaria para afrontar las decisiones académicas. Además, se han desarrollado unos talleres llamados «Aprendemos a decidir» que complementan presencialmente la tarea de la web. Estos talleres, de una duración de tres horas, plantean y trabajan el proceso de toma de decisión (de ahora en adelante PPD) y hacen énfasis especial en el autoconocimiento de los alumnos e intentan motivarlos a repensar su futuro.

Como uno de los principales objetivos de esta herramienta es acercar a familias y alumnos las informaciones más sensibles y necesarias para encarar el PPD, toda la página web está redactada en un lenguaje sencillo que pretende facilitar la comprensión del contenido a todos los usuarios. A pesar de estar escrito de forma sencilla, el texto no deja de ser exacto.



La página web cuenta con los siguientes apartados: *Inicio*, *Talleres OAB*, *Toma de Decisión*, *Estructura Sistema Educativo*, *ESO*, *Bachillerato*, *CCFF*, *Universidad*, *Familias*, *¿Quieres Trabajar?*, *Noticias*, *Otras Páginas Web de Interés*, *Quiénes somos* y *Qué hacemos*, *Contáctanos*.

El apartado *Inicio* da la bienvenida y explica al usuario cómo utilizar la página web; también ofrece varios consejos sobre la web y contiene algunas noticias actuales relacionadas con Orientació Acadèmica Balears. En este punto se recomienda al usuario que, para sacar el máximo rendimiento de la página web, primero lea el apartado *Toma de Decisión*, donde se explica en qué consiste el PPD y cuáles son los pasos a seguir. El PPD se basa en el esquema de la Figura 1. En estas instrucciones de cómo utilizar la página web, a continuación se anima al usuario a que acuda al apartado *Estructura Sistema Educativo*, donde encontrará información general sobre el propio sistema educativo, cómo diseñar un itinerario educativo, cuál es la oferta educativa en Baleares y algunas informaciones útiles sobre becas.

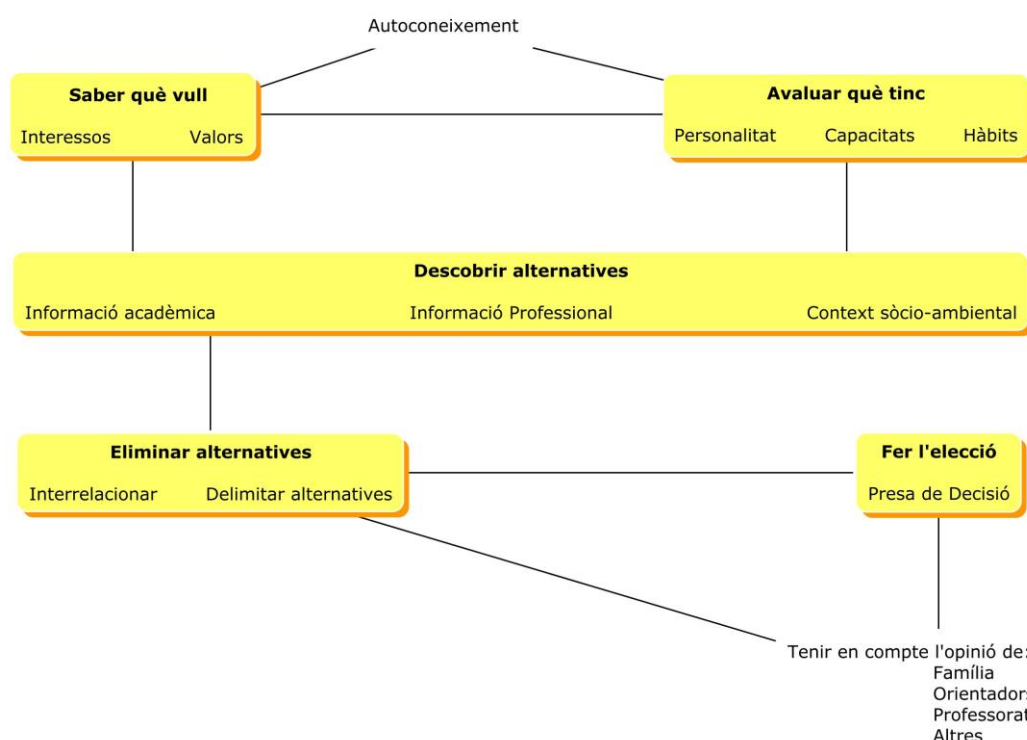


Figura 2¹

Posteriormente se invita al usuario a acceder al apartado referente a la etapa educativa en la que se encuentra, sobre todo para realizar los cuestionarios de

¹ Esquema que aparece en la página web de Orientació Acadèmica Balears.

autoconocimiento propuestos. Entonces se le anima a que siga buscando aquello que más le interese entre los apartados de la página web.

Los apartados dedicados a las diferentes etapas educativas (*ESO, Bachillerato, CCFF, Universidad*) contienen informaciones interesantes de cada una de ellas –su estructura o las salidas que ofrecen– y permiten acceder a cuestionarios de autoconocimiento creados por otras plataformas. Estos cuestionarios son el «GR», de Educaweb, «Itinerarios educativos Pasas», de Educastur y el «Programa Ibercaja Orienta».

El punto dedicado a las familias contiene una breve explicación de lo que estas esperan de la página web y recomienda una determinada forma de utilizarla. También dispone de algunos enlaces externos a recursos que pueden ser útiles para las familias. En este apartado hay un vídeo del famoso juez de menores Emilio Calatayud² que resulta gracioso e ilustrativo a partes iguales.

¿Quieres Trabajar? es un apartado que está presente para que el currículo de Secundaria de Baleares prescribe que los alumnos tienen que trabajar algunos conceptos básicos sobre el mundo laboral; por este motivo incluimos unos apartados que tratan sobre la búsqueda de empleo, cómo elaborar un currículum vitae y cómo afrontar una entrevista de trabajo. Estos apartados, a pesar de tener una parte de elaboración propia, como casi toda la página web, se basan en ofrecer enlaces a terceras páginas web más especializadas: en este caso hay páginas web como la del SOIB³ (Servicio de Ocupación de las Illes Balears), el SOC⁴ (Servicio de Empleo de Cataluña), varias plataformas en línea de búsqueda de trabajo, etc. También hallamos algunos vídeos de YouTube, como el original CV de Núria Fusté⁵ o el que explica cómo hacer una entrevista de trabajo⁶, elaborado por el SOC.

A continuación, en el apartado *Noticias* exponemos pequeñas entradas relativas a los cambios que se van haciendo en la página web. Sin una periodicidad determinada, cada vez que hay alguna novedad en cualquiera de los apartados de la página se publica aquí. *Otras Páginas Web de Interés* cuenta con cinco enlaces relacionados con OAB. Las páginas web correspondientes son las de dos gabinetes de psicología, una academia de ciencias, una sobre reflexiones educativas y otra sobre recursos humanos de Mallorca (véase el apartado en la página web).

Finalmente, *Quiénes somos y Qué hacemos* explica quién es el autor de la página web y qué servicios ofrece a través de ella, desde orientación académica y profesional hasta charlas a la carta para familias o talleres para adolescentes. *Contáctanos* ofrece los datos de contacto de OAB y un formulario a través del cual podemos comunicarnos fácilmente con la entidad.

Como ya se ha comentado con anterioridad, la parte principal de la información que contiene la página web no es de elaboración propia, sino que se ofrece a partir de una recopilación de enlaces a otras páginas web. Esto se debe a que el propósito no

² Consulta: 8 de mayo de 2014: <https://www.youtube.com/watch?v=oFITWUc8ZHE>

³ <http://www.soib.es>

⁴ <http://www.oficinadetreball.cat>

⁵ Consulta: 8 de mayo de 2014: https://www.youtube.com/watch?v=70iSEMNV_E_M

⁶ Consulta: 8 de mayo de 2014: <https://www.youtube.com/watch?v=NTyAuU-EZFU>

es elaborar nueva información, sino que pretende acercar la información existente, de manera clara y comprensible, a los alumnos y a las familias de Baleares.

Los objetivos generales que se plantea el proyecto Orientació Acadèmica Balears son los siguientes:

- Crear un sitio web para ayudar a orientadores y orientadoras de los centros educativos de Baleares en el trabajo del proceso de la toma de decisión.
- Facilitar la toma de decisión académica a los alumnos de Baleares y a sus familias.
- Ayudar a las familias y hacerlas más partícipes en dicho proceso, acercándoles de manera clara y comprensible las informaciones más relevantes.
- Centralizar la mayor parte de la información que el alumnado balear pueda necesitar para tomar las decisiones académicas con criterio, así como mantener esta información actualizada.

Como hemos comentado anteriormente, además de la página web, OAB dispone de los talleres «Aprendemos a decidir», que complementan la tarea de la herramienta multimedia. Estos talleres se plantean los siguientes objetivos:

- Motivar al alumnado en cuanto al planteamiento de su futuro académico y profesional.
- Mejorar el grado de autoconocimiento de los alumnos.
- Ilustrar de forma gráfica y sencilla las alternativas académicas que tienen los alumnos.
- Capacitar a los participantes para tomar todas las decisiones académicas, inmediatas y futuras, de forma autónoma y estructurada.
- Dotar de recursos informativos válidos y eficaces al alumnado y a sus familias para que puedan afrontar las decisiones académicas.

Por lo tanto, la tarea que quiere llevar a cabo Orientació Acadèmica Balears consiste en capacitar para tomar decisiones, enseñar cómo hacerlo y dotar de autonomía a la persona orientada para conducir su vida y tomar sus decisiones. Así pues, la tarea orientadora debe luchar por guiar a la persona hacia la autorrealización y el beneficio de la comunidad en la que se encuentra.

Justificación

Durante mi formación psicopedagógica entendí la gran importancia de la tarea orientadora en el marco de nuestro sistema educativo, pero hasta que no entré en contacto con la cotidianidad de un instituto no me había dado cuenta del gran vacío que existía en este campo. En mi día a día dentro del DO constaté que había un porcentaje muy significativo de alumnos con muchos problemas para encarar sus decisiones académicas, y también una parte importante del alumnado que tomaba decisiones poco adecuadas o poco fundamentadas, decisiones que a menudo los llevaban directamente a un fracaso en la etapa educativa siguiente o que incluso conseguían que el alumno en cuestión abandonara el sistema educativo.

En mi opinión, sin comentar la idoneidad del sistema educativo y refiriéndome al ámbito de Baleares, alumnos y familias padecen una gran falta de información, y esta carencia creo que tiene diferentes orígenes. Por un lado, la información relativa al sistema educativo está muy dispersa, no existe un recurso donde el usuario pueda hallar toda la información a su alcance de forma cómoda y fácil; por otro, a menudo resulta difícil saber dónde buscar una determinada información, ya que los propios alumnos y familiares no saben si se trata de información autonómica o estatal, si deben buscar en la página web de una universidad o en la del ministerio, etc. Además, pienso que el discurso oficial, especialmente el que hace referencia a normativas y a informaciones más sensibles, a menudo está redactado en un registro difícil de descodificar si la persona no está habituada.

Aparte de estas consideraciones, muchos departamentos de orientación llevan a cabo una buena tarea para dar a conocer a sus alumnos aquello que necesitan para elegir correctamente, pero pienso que el alumnado a menudo no interioriza toda la información porque esta no siempre es lo bastante atractiva ni significativa, sea por el motivo que sea. Además de este hecho hay que tener en cuenta que también se produce una pérdida de información entre el centro educativo y las familias. El grueso de la información que deben tener las familias tiene que llegar por parte de sus hijos e hijas, y con demasiada frecuencia esta información no llega tan completa y exacta como sería deseable. El hecho de que no siempre todos los alumnos presten atención, y de que estas informaciones no sean siempre percibidas como necesarias, hace que al llegar a casa tan solo expliquen una parte de todo lo que deberían o que incluso no cuenten nada a sus padres. Así pues, muchas familias sufren una carencia de información; además, a menudo son las familias con más necesidades las que disponen de menos información.

A todo ello se le añade que el personal de los DO tiene una falta manifiesta de tiempo y recursos, un hecho que se está viendo agravado con el actual contexto socioeconómico. Otro aspecto que hay que tener presente es que en cada centro de Secundaria de Baleares la orientación educativa (entre otras cosas) se lleva a término de forma diferente, es decir, el hecho de que no existan protocolos y herramientas unificados para toda la comunidad hace que cada orientador y orientadora funcionen «a su manera». Aunque los documentos oficiales de los centros pasen un cierto control, muy a menudo la orientación educativa queda

sujeta a la voluntad del jefe del DO. De hecho, he constatado personalmente que en algunos centros de Mallorca la orientación educativa es prácticamente inexistente.

Por todas estas consideraciones, teniendo en cuenta las facilidades que nos ofrecen las nuevas tecnologías, decidí crear la página web y el proyecto de Orientació Acadèmica Balears. Todo ello para intentar proveer a orientadores, tutores, alumnos y familias de una herramienta que facilite el PPD.

Destinatarios

La página web está pensada para el alumnado que se encuentra en los momentos más críticos con respecto a la toma de decisiones académicas; por lo tanto, se dirige a alumnos de segundo ciclo de la ESO y al alumnado de bachillerato. Los alumnos de formación profesional también pueden beneficiarse de ella, sobre todo si deciden seguir su formación académica. Además, la página web contiene información relativa a todas estas etapas educativas y también a la universidad.

Como he comentado con anterioridad, la voluntad de la página es aportar información clara, sencilla y comprensible con el fin de propiciar al máximo la comprensión del PPD y de las informaciones necesarias. Por este motivo se ha decidido acotar la página web a la comunidad autónoma de las Baleares, precisamente para que sea una herramienta próxima y no tenga que contemplar otras normativas autonómicas.

Con referencia a los talleres «Aprendemos a decidir», que complementan la página web de Orientació Acadèmica Balears, están dirigidos principalmente al alumnado de cuarto de la ESO, ya que, además de explicar las alternativas académicas de las que dispone el alumnado tras acabar este curso, se centran en un proceso de reflexión y autoconocimiento y en una explicación de lo que es el PPD, cómo llevarlo a cabo y cómo extrapolarlo a otras decisiones futuras.

Tanto la página web como los talleres se han presentado en centros públicos y en centros privados y concertados.

Recursos utilizados

En el análisis de los recursos utilizados podemos ver que se trata de un proyecto que no ha usado una gran cantidad de recursos humanos o materiales, por este motivo Orientació Acadèmica Balears evoluciona lenta y progresivamente. De hecho, todo el trabajo de búsqueda de información, creación del proyecto y creación de la página web se llevó a cabo como trabajo de final de máster, por lo tanto, individualmente. Por otro lado, la evolución y actualización del proyecto también se han llevado a cabo de forma individual y, a menudo, mientras trabajaba en otra empresa. Por eso se puede afirmar que Orientació Acadèmica Balears es un proyecto unipersonal.

En cuanto al presupuesto, los únicos gastos fijos son los derivados del alojamiento web, que ascienden a poco más de 145 € anuales.

Metodología

La elaboración de la página web ha seguido una metodología de tipo cualitativo, que ha consistido en llevar a cabo una búsqueda de información para realizar una conceptualización, el estado de la cuestión y la elaboración de la página web. Además de hacer la conceptualización a partir de diferentes referentes teóricos, en el estado de la cuestión se analizó la normativa educativa sobre orientación académica en Secundaria con el fin de enmarcar la tarea de los departamentos de orientación y, más concretamente, el proceso de toma de decisión. También analicé los apartados de orientación académica de las páginas web de todos los centros de Secundaria de Baleares y un gran número de páginas web de orientación académica de ámbito estatal, con la finalidad de ver de qué forma trabaja el citado proceso de toma de decisión. Finalmente entrevisté a una orientadora experimentada que me dio su visión sobre esta temática y la herramienta que tenía que crear. Una vez realizado y evaluado el trabajo, al cabo de unos meses decidí seguir sacando adelante el proyecto tal y como detallaré en el apartado «Desarrollo de la actividad».

Fecha de inicio del proyecto

Como proyecto de final de máster, la página web fue presentada en septiembre de 2012, pero hasta diciembre del mismo año no se decide difundirla y presentarla a diferentes DO para que realizaran una evaluación real.

Desarrollo de la actividad

Como acabo de comentar, en septiembre de 2012 se defiende el trabajo de final de máster, pero no tomo la decisión de convertir el proyecto académico en proyecto profesional hasta al cabo de dos meses.

El primer paso entonces fue presentar la página web a dos orientadoras experimentadas que me dieron su opinión y me hicieron algunas propuestas de mejora. Esto significó el impulso para que Orientació Acadèmica Balears acabara de nacer, ya que ambas me animaron a sacar adelante este proyecto. A continuación se creó una página de Facebook⁷, nacida para dar difusión a la iniciativa. En esta página se publican las novedades que llegan a la página web, además de informaciones relacionadas con la orientación académica y la educación en general. Entre estas publicaciones podemos encontrar vídeos, recortes de prensa, artículos de opinión, recomendaciones de lecturas, anuncios de publicidad que pueden provocarnos ciertas reflexiones, etc.

Paralelamente al desarrollo de la página de Facebook, para dar visibilidad a la iniciativa organicé unas charlas sobre orientación académica gratuitas por diferentes centros de Secundaria. Estas charlas persiguen dos objetivos: por un lado, dar a conocer la página web a diferentes DO y a una gran cantidad de alumnos; por otro, aprender más sobre las mayores dificultades que tienen tanto los orientadores como los alumnos. Estas charlas gratuitas acabaron por establecer las bases de lo que después han sido los talleres «Aprendemos a decidir». Estas charlas iniciales, de una hora, se ofrecen al alumnado de tercero y cuarto de la ESO; en ellas se intenta motivar a los alumnos para que reflexionen sobre su futuro académico; se trata sobre la importancia de pensar el itinerario educativo a seguir, se presenta y explica el PPD y se visita la web de Orientació Acadèmica Balears para hacer un simulacro de PPD. Estas charlas se desarrollaron gratuitamente durante el curso 2012-2013 en varios centros y resultaron una experiencia muy positiva por el aprendizaje que me reportaron, además de conseguir un gran incremento del tráfico de visitas a la página web.

Desde el inicio del verano de 2013 hasta finales del mismo año, no dispongo prácticamente de tiempo para dedicarme a Orientació Acadèmica Balears, debido a que trabajo en una empresa que me absorbe completamente el tiempo. Finalmente, a principios de 2014 vuelvo a tener tiempo para dedicar al proyecto y se crea un perfil de Twitter⁸, además de poner en marcha una cuenta personal en LinkedIn y Google+. En estas tres redes sociales, la dinámica es la misma: una vez creada una publicación en la página de Facebook la comparto en estas tres redes sociales. Así, una entrada llega a cuatro redes sociales distintas.

El próximo paso, ya en febrero de este año, fue crear los talleres «Aprendemos a decidir», unas clases de tres horas que pretenden llevar a cabo, con un grupo de alumnos concreto, todo el proceso de toma de decisión desde cero. Este taller se

⁷ <https://www.facebook.com/orientacioacademicabalears>

⁸ @OABeduc

inicia motivando a los alumnos a pensar en su futuro, no solo académico, sino también profesional y vital, para que luego reflexionen sobre la manera en que está cambiando el mundo. Posteriormente describimos el PPD y pasamos a trabajar el autoconocimiento de los alumnos a través de la reflexión grupal y de un cuestionario de elaboración propia. Durante la última hora se explican todas las alternativas posibles y, en función de la etapa educativa del alumnado, se muestra cómo pueden encontrar la información necesaria para decidirse y cómo deben hacerlo para que llegue a sus familias. Finalmente se reflexiona sobre cómo se puede trasladar este proceso de decisión a otras determinaciones importantes de su vida. El último paso siempre es hacer una valoración escrita en que se comente hasta qué punto el taller ha ayudado a cada alumno y qué propuestas de mejora llevaría a cabo en próximos centros. Una vez acabados los talleres, hago un vaciado y un análisis, y entrego los cuestionarios al DO del centro en cuestión, ya que estos documentos pueden ser muy útiles para futuras orientaciones al alumnado. Los responsables del DO también realizan una valoración del taller. Estos talleres ya no son gratuitos, aunque su precio se ha reducido para facilitar su venta. Las valoraciones de estos talleres son muy positivas, tanto por parte del alumnado como por parte de los responsables del DO (véase la estadística de la Figura 2). Este gráfico ilustra las respuestas a la pregunta *¿Este taller ha sido útil para ti?* de los alumnos del último instituto donde se han llevado a cabo los talleres «Aprendemos a decidir».

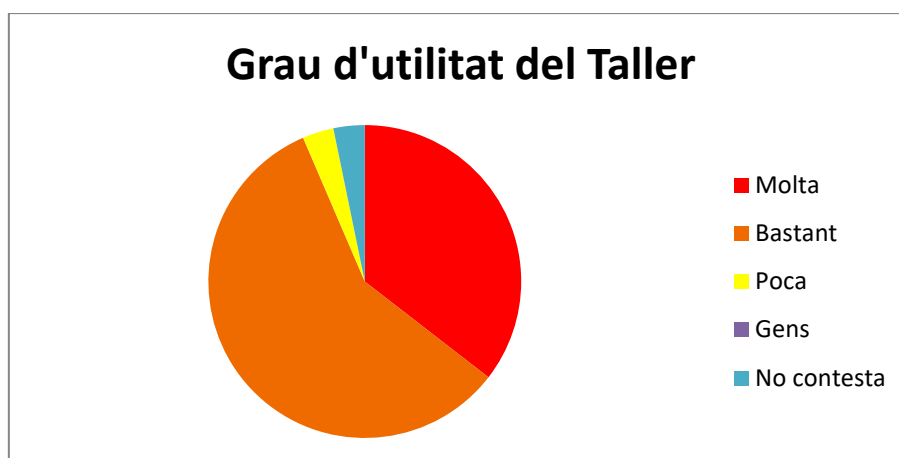


Figura 3

Paralelamente a la vertiente de orientación académica con estudiantes de Secundaria, durante el curso 2012-2013 se llevaron a cabo los talleres familiares «Disfrutamos de educar». En esta ocasión nos encargamos de organizar una escuela de padres, pero con uno nuevo formato. En estos talleres, las familias elegían el tema de la próxima sesión y se convertían en protagonistas de cada sesión, ya que elaboraban los contenidos a tratar. Mi trabajo, junto con otra profesional, era crear situaciones de reflexión para provocar debates en los que las intervenciones de las familias marcaban el desarrollo del tema de la sesión. Así

pues, nuestro papel era de guías y moderadores. Para más información, consultad la página web de Orientació Acadèmica Balears⁹.

El siguiente paso en la evolución de Orientació Acadèmica Balears es crear, este verano y para el inicio del próximo curso, una herramienta de orientación académica que se pueda vender a los diferentes DO de Baleares. La idea, en estado embrionario, es elaborar una herramienta en formato CD que contenga informaciones útiles tanto para el DO como para los alumnos de Secundaria. Entre las cosas que deberá incluir están la oferta educativa de Secundaria de Baleares, la oferta educativa universitaria de todo el Estado –con una recopilación de todas las titulaciones universitarias presentes y una breve explicación de estas–, la información sobre determinadas profesiones que disponen de un acceso particular, como policías, bomberos, pilotos de aviación, etc., y la información sobre el proceso de toma de decisión.

Paralelamente, y fuera del ámbito estricto de la orientación académica, también estamos trabajando en el diseño de una serie de talleres de temáticas diferentes para alumnos de Secundaria. Algunos de los temas son la educación sexual y las enfermedades de transmisión sexual, relaciones de pareja y roles de género o uso seguro de las redes sociales.

Evaluación

La construcción de una página web que ha desembocado en un proyecto tan extenso hace que no pueda llevar a cabo una evaluación completa, sino que vaya haciendo evaluaciones de cómo funcionan determinadas partes del proyecto por separado. Hasta ahora, todos los *feedback* referidos a la página web y a su utilidad han sido muy positivos; ya son bastantes los centros de Secundaria que han introducido el enlace de nuestra web en su página, y en varias ocasiones también nos han invitado a presentar la página web y el proyecto a los estudiantes del grado en pedagogía y del máster de formación del profesorado en la especialidad de orientación educativa de la Universidad de las Islas Baleares. Además, cada vez que hemos realizado algún taller o alguna actividad lo hemos evaluado individualmente con los responsables de nuestra contratación, y casi todas las experiencias han sido muy positivas y nos han permitido aprender de nuestros productos e ir perfeccionándolos.

Conclusiones

Dada la evolución del proyecto (que, a pesar de ser lenta, es firme), mi satisfacción es muy grande. Aunque siempre hay espacio para la mejora y siempre podemos

⁹ <http://www.orientacioacademicabalears.es/tallers-oab/tallers-familiars/>

aprender de cada nueva experiencia, la línea seguida por el proyecto es mejor de lo que yo esperaba mientras elaboraba el proyecto de final de máster. Como he comentado, un trabajo inicialmente académico se convirtió en un proyecto profesional.

Repasando los objetivos iniciales del proyecto, puedo afirmar que en gran medida se van consiguiendo todos. La página web de Orientació Acadèmica Balears cada vez es conocida por más DO y usada por más orientadores y orientadoras. Este hecho hace que existan más alumnos que conozcan la herramienta y la puedan utilizar, y, por consecuencia, que sus familias también se beneficien. En cuanto a si se ha conseguido o no centralizar la mayor parte de la información que los alumnos necesitan para hacer el PPD, el *feedback* ofrecido por las orientadoras con quienes hemos hablado nos da a entender que sí, que encuentran buena parte de lo que necesitan; sin embargo, la actualización de toda esta información es una tarea interminable, ya que se requiere una disciplina para revisar periódicamente los enlaces y las informaciones y hay que estar al día de las novedades para incluirlas. El nuevo cambio de ley educativa será, sin duda, un reto en este nivel.

Para terminar, una cita de Watts (1988, p. 505): «no se trata de ayudar a tomar decisiones en el lugar del alumno, sino de ayudar a que las tome por sí mismo, un hecho que constituye una concepción claramente educativa».

Referencias bibliográficas y webgrafía

CALATAYUD PÉREZ, E. *Decálogo para formar a un delincuente* (vídeo). Recuperado el 15 de mayo en <https://www.youtube.com/watch?v=oFITWUc8ZHE>

FUSTÉ MASSANA, N. CV (vídeo). Recuperado el 15 de mayo en https://www.youtube.com/watch?v=70iSEMNV_E_M

ORIENTACIÓ ACADÈMICA BALEARS. Página de Facebook. Recuperado el 15 de mayo en <https://www.facebook.com/orientacioacademicabalears>

ORIENTACIÓ ACADÈMICA BALEARS. Perfil de Twitter. Recuperado el 15 de mayo en <https://twitter.com/OABeduc>

ORIENTACIÓ ACADÈMICA BALEARS. Recuperado el 15 de mayo en <http://www.orientacioacademicabalears.es>

SERVEI D'OCUPACIÓ DE LES ILLES BALEARS. Recuperado el 15 de mayo en <http://www.soib.es>

SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA. Recuperado el 15 de mayo en <http://www.oficinadetreball.cat>

SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA. *NOA – L'entrevista* (vídeo). Recuperado el 15 de mayo en <https://www.youtube.com/watch?v=NTyAuU-EZFU>

WATTS, A. G. (1988). «La evolución de la orientación vocacional en la escuela». *Perspectivas: revista trimestral de educación comparada*. Volumen XVIII, págs. 499-508.

OAB

16 de mayo de 2014