

## Servicio de Orientación Universitaria

					e	S			
v	u	e	s	t	r	O			
					l	U	g	a	r



## 1. Introducción

El Servicio de Orientación Universitaria (SOU) se creó en los años 90 por un grupo de docentes pertenecientes al departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación, implicados en la mejora y en la calidad educativa, con la finalidad de dar respuesta a las necesidades de los estudiantes de la Facultad [REDACTED]. Con el transcurso del tiempo, las preocupaciones recurrentes de los estudiantes se incrementaron y este servicio se ha ido ajustando a todas ellas creando diferentes áreas para poder responderlas.

El SOU ha ido evolucionando y transformándose con el paso de los años. En sus inicios, se realizaban sesiones de orientación solicitadas previamente por estudiantes y una jornada de acogida. En la actualidad, además de esto, se llevan a cabo talleres de formación, jornadas de diversa índole, seminarios, acciones solidarias, grupos de mentores, etc., en los que se involucra de manera activa a los estudiantes de la Facultad, siendo éstos los protagonistas principales del servicio.

Por este motivo, está formado por docentes de diversas áreas de formación, estudiantes de la Facultad, incluyendo alumnos/as en prácticas pertenecientes al grado de Pedagogía, y becarios de formación práctica. Todo ello genera una red de conexión interdepartamental e interfacultativa, que busca responder a las necesidades de los estudiantes y configurar una comunidad real de aprendizaje.

Para muchos estudiantes, el paso a estudios universitarios supone un gran reto y una superación personal, acompañado de una gran dosis de emoción e ilusión, pero también de incertidumbre: ¿dónde vamos?, ¿encajaremos con los estudios seleccionados?, ¿seremos buenos profesionales?, ¿qué haremos cuándo terminemos el grado? Estas y otras preguntas son comunes en los estudiantes a lo largo de su vida universitaria. Por eso, el SOU acompaña en todas las fases y transiciones en la universidad, buscando a través de la orientación que cada uno pueda encontrarse a sí mismo y encontrar su camino.

A lo largo de estos años, el SOU se ha convertido en un espacio necesario dentro de la comunidad universitaria, ya que favorece las relaciones entre estudiantes, estudiantes-profesorado, y entre toda la comunidad universitaria mediante la orientación, asesoramiento, guía y apoyo a las distintas acciones que se desarrollan en la Facultad.

## 2. Objetivos

El SOU nace con el objetivo de responder a las necesidades de los estudiantes universitarios, trabajando activamente en las áreas de formación y orientación personal, académica y laboral.

Este objetivo general se concreta en objetivos específicos dirigidos a los estudiantes, en particular:

- o Acompañar a los estudiantes de nuevo ingreso, para favorecer su adecuada integración al entorno universitario.
- o Favorecer la inserción laboral de los estudiantes de la Facultad de Educación y de los egresados de la misma.
- o Responder a los intereses culturales y educativos de los estudiantes a través de la oferta de diversos cursos, jornadas y seminarios de formación extracurricular.

Y dirigidos a la comunidad educativa, en general:

- o Fomentar la participación de toda la comunidad educativa que compone la Facultad de Educación con el objetivo de crear una institución coherente y comprometida.
- o Concienciar a los estudiantes, al profesorado y al personal de administración y servicios sobre la importancia de disfrutar de una Facultad ecológica, cuidada y cívica.
- o Visibilizar y empoderar a las personas con diversidad funcional y sensibilizar a la comunidad universitaria hacia la atención a la diversidad, orientando ambos a la inclusión académica y social plena.
- o Impulsar la colaboración de la comunidad educativa universitaria en diferentes campañas de voluntariado.
- o Crear redes con la comunidad universitaria, con empresas e instituciones educativas y otras entidades que tenga puntos de convergencia con el SOU

### **3. Destinatarios**

¡Es vuestro lugar! responde a la idea esencial con la que nace y se mantiene el SOU: ser un lugar de encuentro para toda la comunidad educativa en el que, cada uno desde su perspectiva e interés, poder abordar conjuntamente proyectos comunes. Por eso, y aunque los principales destinatarios del servicio son los estudiantes de la Facultad de Educación (tanto estudiantes actuales, como futuros estudiantes y egresados), se configura como un lugar abierto en el que dar cabida a todas las ideas socioeducativas que redunden en el bien comunitario.

### **4. Justificación de la iniciativa**

¡Haz de tu etapa universitaria, una etapa única! ¡TÚ haces el SOU!

El Servicio de Orientación Universitaria funciona como un punto de encuentro para la comunidad educativa, enfocado especialmente hacia el estudiantado, tratando de responder a las necesidades presentes en la Facultad de Educación y promoviendo actividades muy diversas. Al iniciar los estudios universitarios puede existir una necesidad de acompañamiento para lograr una correcta integración en el entorno universitario; según van transcurriendo los cursos académicos, se percibe la formación como un elemento esencial y nace la necesidad de ampliar el conocimiento en nuevas áreas; finalmente, cuando se termina el grado o máster universitario, el vértigo de enfrentarse con el mundo laboral requiere de apoyo y asesoramiento.

Además, el SOU es un servicio fundamental en la Facultad para toda la comunidad educativa porque crea vínculos entre estudiantes y profesores, genera redes entre distintos departamentos, fomenta las relaciones personales y activa la vida universitaria.

Más allá de ser un punto de encuentro, este servicio está en pleno movimiento, ya que la mayoría de las actividades extracurriculares que se realizan en la Facultad tienen al SOU como colaborador, ya sea en la difusión o en la organización. Lo mismo sucede cuando el SOU requiere apoyo para diferentes proyectos y actividades, donde la comunidad educativa se muestra muy receptiva e implicada.

## 5. Metodología

¡No hay ideas imposibles! ¡Si tienes una idea... pongámosla en práctica!

El SOU acoge a todas las personas que llegan y tienen ganas de participar en él, escucha las ideas propuestas y solicitadas tanto por docentes como por estudiantes con la finalidad de darles apoyo institucional y el cauce adecuado, trabajando conjuntamente.

Nos gusta decir que el SOU tiene pétalos, pues es como una flor, ya que en él convergen diversos proyectos haciendo un todo. Por eso, el logo del SOU, elegido mediante un concurso abierto a toda la Facultad de Educación, es así:



Algunos pétalos representan proyectos que se iniciaron con el SOU y se han mantenido a lo largo de los años. En otros casos, son pétalos que nacen de nuevas ideas y van creciendo cada curso académico. A continuación, presentamos brevemente algunos de nuestros proyectos:

Con el objetivo de favorecer la integración de los nuevos estudiantes universitarios nace el **proyecto "SOU-estuTUTOR"**, destinado a la adaptación a la vida universitaria de los alumnos de 1º de los cuatro grados que se imparten en la Facultad (Maestro de Educación Primaria, Maestro de Educación Infantil, Educación Social y Pedagogía). Para desarrollar este programa, se cuenta con estudiantes voluntarios que están cursando los últimos cursos de grado o están matriculados en estudios de máster o doctorado: los mentores. Los mentores participan en una formación dirigida a la adquisición de competencias interpersonales para poder realizar este acompañamiento de forma efectiva. Cada grupo de estudiantes de primero cuenta

con uno o dos mentores que les acompaña el primer cuatrimestre de este primer año universitario, asistiendo a su clase y ofreciéndoles información y consejo sobre los aspectos académicos y sociales que más les preocupan: asignaturas, exámenes, formación, becas, recursos tecnológicos, colaboración en proyectos, vida universitaria, etc.

La evaluación nos ofrece información doblemente positiva, pues los beneficios obtenidos con este programa se dirigen tanto a los mentores (aprender a expresarse ante grandes grupos de personas, conocer el funcionamiento y las actividades de la universidad, etc.) como hacia los nuevos estudiantes (la utilidad de conocer desde el primer momento el funcionamiento de la Facultad, tener a una persona de referencia para dudas, etc.).

Uno de los momentos de participación importante del SOU es la "Jornada de Acogida" de los estudiantes de primero (realizada a finales de septiembre). Este día, todos los mentores acompañan a los estudiantes a sus aulas, y allí les dan información básica: *los primeros auxilios para la supervivencia en la Facultad*. Después, a lo largo del cuatrimestre el mentor se convierte en un guía y compañero de calidad como referente para cualquier duda o problema. Al finalizar el cuatrimestre, los estudiantes ganan independencia y seguridad y se sienten reforzados para seguir su trayectoria.

En reconocimiento a la labor de los mentores, se celebra anualmente "El día de la Tutoría", una jornada donde prima el agradecimiento a estos alumnos voluntarios, sin los cuales no se podría realizar dicho programa. Además, esta jornada se acompaña de una conferencia sobre orientación a la que se invita a especialistas importantes en el ámbito, como el profesor Rafael Bisquerra.

La mentoría se especializa cuando el acompañamiento se dirige a un compañero con **diversidad** funcional. En este caso, el programa cuenta con el apoyo de la Oficina para la Inclusión de Personas con Diversidad (OIPD), que fomenta la visibilización y empoderamiento de las personas con diversidad funcional.

Una vez iniciada la vida universitaria, la mayoría de estudiantes sienten la necesidad de ampliar su formación más allá de los aspectos más formales y académicos, para así poder explorar áreas y temáticas no tan conocidas y que pueden resultar de interés. Con esta idea, el SOU ofrece **formación**, a través de talleres y cursos impartidos por profesionales especializados y cualificados. Las temáticas de estos cursos y talleres son muy diversas, y atienden tanto a elementos relacionados con las nuevas metodologías e innovaciones docentes (conocimiento de TICs innovadoras, utilización de recursos como el huerto, cuentos, circo o música, educación emocional como metodología, programas de lecto-escritura, etc.), como temáticas sociales (centros penitenciarios, educación con animales, inclusión social, etc.), recursos para los estudios universitarios (hablar en público, ayudas para la realización de trabajos académicos o atención plena) o para favorecer la orientación profesional de los estudiantes. Además, esta formación tiene un reconocimiento en el expediente académico de los estudiantes.

No obstante, la formación no se queda aquí, sino que se complementa con seminarios y conferencias que se realizan a lo largo de todo el curso académico y que permiten que los estudiantes vivan y conozcan otras realidades. Las actividades que mayor demanda y éxito han tenido han sido el taller gratuito sobre drogodependencias impartido por la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid; monólogo sobre violencia de género "No sólo duelen los golpes" de Pamela Palenciano; jornada sobre

apoyo a las personas refugiadas, en la que se explicaron distintos proyectos, pertenecientes a la universidad y a nivel europeo, con la finalidad de fomentar la participación de los asistentes; jornada por la lucha contra la ablación femenina en Uganda, con el relato de testimonios reales; jornada sobre voluntariado, donde asociaciones como Kanimambo y organizaciones como Banco de Alimentos y Save the Children, expusieron sus proyectos; talleres sobre innovación educativa, donde se contó con la participación, entre otros, de Javier Espinosa (premio Nacional de Educación, 2015), representantes del colegio IDEO y especialistas del proyecto LOVA (La Ópera como Vía de Aprendizaje).

Para poder educar, es importante conocerse, por lo que todas estas actividades resultan de gran interés para los estudiantes porque amplían sus conocimientos, les permite descubrir nuevos campos de formación y despiertan el interés por nuevas temáticas que van más allá de los estudios académicos oficiales. Por este motivo, la formación ofrecida desde el SOU resulta un complemento ideal para el currículum de los estudiantes y futuros trabajadores.

Otra de las grandes preocupaciones que manifiestan los estudiantes de la Facultad son sus dificultades para encontrar trabajo una vez finalizados los estudios. Para ello, el SOU realiza desde hace años las "Jornadas de Salidas Profesionales", destinadas a los estudiantes de últimos cursos de Grado y de estudios de máster donde se presenta un panorama de nuevos campos de desempeño profesional. A estas jornadas acuden profesionales que narran sus experiencias profesionales e invitan a los estudiantes a reflexionar sobre su futuro laboral y las posibles salidas profesionales.

Además de estas "Jornadas de Salidas Profesionales", el SOU decidió hace dos años iniciar una bolsa de empleo que pudiera funcionar como mediadora entre las instituciones y los egresados de la Facultad: **SOUempleo**. Se trata de un servicio que selecciona las ofertas de las empresas y busca el perfil más adecuado, contactando con las personas que mejor se ajustan a la oferta. A las empresas interesadas se les envía los currículos ya preseleccionados, de modo que tanto las entidades solicitantes como los estudiantes se benefician en este proceso. Actualmente, la bolsa de empleo cuenta con más de 1400 currículums vitae de estudiantes y egresados de la Facultad de Educación, y ha gestionado más de 75 ofertas de empleo desde su creación.

A esto se le une la difusión tanto de las ofertas de empleo como de la información que se considera de especial interés para el personal universitario a través de las redes sociales como Facebook, Twitter, LinkedIn y Wordpress, en las cuales se amplía la red de información, pudiendo estar al día de las novedades de este servicio.

Este último curso se ha creado, unido a la Bolsa de Empleo, una **Bolsa de Voluntariado**, gracias a la cual los estudiantes pueden identificar las áreas a las que les gustaría dedicarse al finalizar sus estudios universitarios, además de despertar inquietudes solidarias con su comunidad. Las ofertas de voluntariado están relacionadas con el sector infantil, diversidad funcional, personas en riesgo de exclusión social, apoyo escolar, medio ambiente, hospitales, tercera edad y ocio y tiempo libre.

Además de la Bolsa de Voluntariado, desde el SOU también se organizan otras campañas solidarias en las que participa toda la comunidad educativa dirigidas a distintos colectivos: donación de regalos de Navidad para una Escuela-hogar,

recogida de productos de limpieza e higiene infantil para familias con pocos recursos, campaña de recogida de alimentos para el Banco de Alimentos de la Comunidad de Madrid, cuentos y libros infantiles para bibliotecas y asociaciones. Generalmente, estas acciones se concentran en dos semanas de dos periodos diferentes del año académico, que hemos denominado "**Semana SOU**lidaria".

Uno de los objetivos transversales del SOU, que se inició como un principio del Servicio, pero que hoy configura uno de los pétalos es **ECO-SOU**, que busca concienciar a la comunidad educativa sobre la importancia de optimizar los recursos y respetar el medio ambiente. Para ello, se han desarrollado programas específicos dirigidos a ECO-docentes, ECO-estudiantes y ECO-PAS que se sienten comprometidos con una serie de acciones, cotidianas y sencillas, que permiten un claro ahorro energético. La visibilidad y el compromiso con el programa se muestra, además de con las acciones específicas, con una pegatina de referencia, que todos los participantes ECOSOU tienen y muestran (por ejemplo, en el caso de los docentes la pegatina acompaña al nombre en la puerta de cada despacho). Esta campaña ha sido tomada como referencia por el Delegado del Rector para el Campus y Medio Ambiente, diseñando un sistema similar a nivel universitario, ECOMPLUTENSE.

Además, cada año se realiza un concurso gráfico y/o literario, a través del lema "*Hacemos una Facultad mejor, más limpia, ecológica, ciudadana y cívica*", donde la comunidad universitaria muestra su talento creativo y ofrece aportaciones en busca de una Facultad más sostenible. Y con esta idea se puso en marcha en el año 2015 un huerto ecológico en la Facultad. Se trata de una experiencia participativa, entre estudiantes y profesorado, donde a través de asignaturas vinculadas con la Didáctica de las Ciencias Naturales, los estudiantes aprenden y gestionan dichos recursos.

Sin embargo, la acción específica más importante y troncal del SOU es la orientación académica y personal que se realiza a diario. Se atiende las demandas de **información y orientación** de todos los estudiantes y egresados, principalmente relacionadas con la orientación laboral y personal, durante y al final de los estudios universitarios, atención individual frente a la incertidumbre de los exámenes y de los resultados académicos, al cambio de universidad o la incorporación a la misma, entre otras. Esta actividad dirige el día a día del SOU, donde se atiende mensualmente y de forma presencial a más de 250 estudiantes, y a más de 350 telemáticamente.

De este modo, la flor del SOU, y sus pétalos, se representan formalmente tal y como se muestra:



## 6. Recursos utilizados

¡Aquí... todos SUMAMOS! ¡Todos somos UNO!

El SOU está formado por un grupo de personas que tratamos de mejorar la educación y el bienestar de los estudiantes porque creemos firmemente en el poder de cambio que tiene la educación y nuestro contacto diario es, ¡no podemos olvidarlo!, con los educadores del futuro.

La coordinación de la cada uno de los pétalos se lleva a cabo por profesorado de la Facultad que de forma completamente voluntaria gestionan, preparan y promueven el desarrollo de los proyectos y actividades. Sin embargo, el SOU no puede funcionar sin el compromiso y la participación de los estudiantes, pues quiere y debe ser un espacio activo y modelo de acción. Por ello, cuenta con un excelente grupo de estudiantes que participa de forma altruista en las distintas actividades que se llevan a cabo, proponiendo y mejorando cada una de ellas.

Con el paso de estos años, y compartiendo los beneficios que el SOU ofrece, desde el Decanato de la Facultad de Educación se ha querido reconocer este apoyo convocando dos becas que actualmente disfrutan una estudiante egresada y una estudiante en activo, de modo que no se pierde la misión educadora del Servicio, ofreciendo formación desde la práctica.

Este apoyo institucional se manifiesta también en la disposición de un espacio para la atención directa a estudiantes, así como pequeños despachos de atención individualizada. Se cuenta asimismo con los recursos materiales propios de una oficina, así como recursos tecnológicos: ordenador, impresora, escáner.

## 6. Presupuesto

El apoyo de la Facultad de Educación es clave para el desarrollo de las acciones que se llevan a cabo en el SOU. Así, se cuenta con recursos materiales adecuados tanto de papelería como de ofimática y recursos tecnológicos, así como el reconocimiento

Si bien no se dispone de un presupuesto específico para el SOU, se busca la autogestión de los recursos. Así, a través de una matrícula simbólica de 15 euros, en concepto de inscripción en los talleres de formación, se dispone de ciertos recursos para gratificar a los ponentes y conferenciantes de los talleres.

Además, desde el año 2014, y de forma consecutiva, el SOU ha participado en la convocatoria de "Proyectos de innovación y mejora de la calidad docente" organizados desde el Vicerrectorado de Calidad [REDACTED], obteniendo financiación específica para los proyectos presentados. Se trata de una convocatoria interna competitiva de la universidad, que realiza una selección de proyectos de innovación que son financiados con un máximo de 1000 euros:

- *Adquisición cooperativa de competencias para favorecer la inserción laboral de los estudiantes de la Facultad de Educación (80/2014)*
- *Un huerto escolar en la Facultad de Educación: aprovechamiento pedagógico para futuros maestros de Educación Infantil y Primaria (235/2014)*

- *Actuaciones y recursos socioeducativos para la inclusión de estudiantes con discapacidad a través de un programa de mentoría (369/2015)*
- *II Edición: Adquisición cooperativa de competencias genéricas para favorecer la inserción laboral de los estudiantes de la Facultad de Educación (42/2015)*
- *Fotosíntesis y energía a través del huerto escolar de la Facultad de Educación: beneficios pedagógicos para la formación científica de futuros maestros (70/2015)*
- *Vivir la inclusión: promoción de buenas prácticas docentes, inclusión de estudiantes con diversidad funcional y sensibilización de la comunidad universitaria como base para la formación de profesionales de la educación (192/2015)*
- *Programa SOUestuTutor en el aula: desarrollo de estrategias de aprendizaje y participación entre estudiantes (314/2015)*
- *Aplicación del Diseño para Todas las Personas en las guías y prácticas docentes del Grado de Pedagogía (360/2015)*
- *Programa SOUestuTutor: desarrollo de estrategias de aprendizaje y participación entre estudiantes (II edición) (250/2016)*
- *Competencias para el empleo: comunicación y el emprendimiento (214/2017)*

## 7. Temporalización

El Servicio de Orientación Universitaria presta sus servicios de manera continuada desde que abrió sus puertas en 2001 bajo la dirección de M<sup>a</sup> Teresa Díaz Allué. A lo largo de estos años tanto los proyectos como los periodos y tiempos de atención a estudiantes han ido incrementándose.

Actualmente, el horario de apertura del SOU es de 9:30h a 14:30h y de 16:00h a 19:00h, de septiembre a julio.

Cada una de las acciones y proyectos que se desarrollan cuentan con una temporalización específica, incluida dentro del curso académico. En el anexo I se recoge dicha temporalización.

## 8. Evaluación de los resultados de impacto

Para quienes conformamos este servicio es muy importante conocer la opinión de estudiantes y egresados, junto con la de profesores y personal administrativo. Por este motivo, se realizan evaluaciones de las diversas áreas trabajadas con la finalidad de mejorar y modificar aquellos aspectos que no cubren con las expectativas generadas. Por ello, cada uno de los proyectos que se realizan cuenta con su propia evaluación específica y ajustada a sus características, coordinado por el pétalo de **Calidad**.

Los estudiantes que asisten a los talleres realizan una valoración del mismo y a su vez, del propio servicio. Dichas evaluaciones permiten volver a proponer la formación o realizar las modificaciones oportunas. En general, las evaluaciones son muy positivas con comentarios constructivos. Los estudiantes que han participado por primera vez en los talleres, al haber recibido una formación de calidad, suelen animarse a participar en otro taller.

El Programa de mentoría también recibe una valoración por parte de los estudiantes de primero que participan, así como por parte de los mentores. Se trata de uno de los proyectos más valiosos del SOU, pues la satisfacción suele ser muy elevada, tanto de los mentores que suelen permanecer en el programa generalmente dos años consecutivos, como de los estudiantes de primer curso, quienes quieren repetir la experiencia convirtiéndose en mentores en años posteriores.

El impacto del SOU es claro en la vida universitaria de los estudiantes de la Facultad de Educación. Se trata de un servicio cada vez más conocido y querido, pues se configura como punto de conexión entre las distintas actividades que se realizan en la Facultad. No obstante, debemos adaptarnos cada año ofertando nuevas acciones y mejorando nuestra atención.

## **9. Conclusiones**

La finalidad de este proyecto es ayudar al estudiante o al egresado de la Facultad de Educación, ya que son nuestra motivación principal, lo que nos mueve a la acción. Por eso, queremos que cuando vengan a la universidad se sientan acompañados, comprendidos y apoyados.

Colaborar en este servicio supone un impulso de energía y de ilusión, de constancia y de superación continúa; los tiempos cambian y por tanto, nosotros y los perfiles académicos también.

El SOU nació con la ilusión de iluminar y acompañar en el camino a los demás pero realmente son éstos los que nos guían, nos ayudan y nos completan, pues sin ellos y sus opiniones, necesidades y demás, no podríamos mejorar ni continuar creciendo.

SOUTeam

## Anexo I. Temporalización de las acciones llevadas a cabo desde Servicio de Orientación Universitaria (SOU)

