

## **PARTICIPACIÓN PREMIOS EDUCAWEB DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL**

### **1. Título del proyecto**

***Decide tu futuro***

Daniel Sáez i Quetglas

### **2. Introducción o breve descripción de la actividad orientadora**

*Decide tu futuro* es un proyecto diferente e innovador en alianza con el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), diseñado y liderado por dos entidades sociales expertas en el colectivo de jóvenes en situación de vulnerabilidad y en la implicación de voluntariado corporativo desde el mundo empresarial.

Nuestra misión es ayudar a todos los y las jóvenes participantes a realizar un proceso interno y externo para definir su futuro personal y laboral.

Antes de iniciar la acción formativa, aseguramos un proceso de orientación que tenga una parte de autoconocimiento y una parte de exploración, para definir un objetivo profesional con una mirada a corto, medio y largo plazo. La orientación es un paso previo irrenunciable y la oferta formativa amplia es la clave para mantener su capacidad de decisión.

*Decide tu futuro* quiere romper la dinámica habitual de los jóvenes, vinculándoles a un proceso de reflexión, análisis y discernimiento. Todo ello a través de un proceso de acompañamiento tutorial que puede durar entre 6 meses y un año y medio, y en el que la orientación está permanentemente presente porque hay una revisión continuada de los objetivos que se marcaron y las evidencias de logro con una lógica de progreso.

Para obtener mejores resultados, hemos incorporado a la empresa desde el proceso de orientación inicial y en diferentes momentos del desarrollo del proyecto profesional del/de la joven. Su papel ayuda especialmente en la exploración y la obtención de información de cara al análisis y la decisión del/de la joven, ayudando también a sostener su implicación durante el proceso formativo.

En la puesta en marcha de este proyecto, hemos lanzado una oferta formativa muy amplia, con 8 familias profesionales y 10 especialidades para que el proceso de orientación pueda ser lo más abierto, libre y menos condicionado posible.

El proyecto nace con la voluntad de ser innovador. Se plantea en sus inicios como una experiencia piloto. Empieza en enero de 2016, a partir de la alianza de dos entidades con una larga experiencia de trabajo con jóvenes con abandono prematuro del sistema educativo y cada una de ellas aporta un *know-how* diferenciado, referido a metodologías de innovación para implicar a las empresas desde la RSC de los procesos de empoderamiento de los jóvenes, así como desde la acción tutorial y el acompañamiento educativo como eje vertebrador de todo el proceso.

### 3. Objetivos (generales y específicos)

#### GENERALES

- Facilitar y promover el retorno al sistema educativo reglado post-obligatorio.
- Mejorar la empleabilidad, facilitar la inserción laboral y la consolidación en el Mercado de Trabajo.
- Experimentar e identificar un modelo eficaz de intervención con los grupos de incidencia del proyecto que permita su replicabilidad.

#### ESPECÍFICOS (Orientación)

- Generar un modelo, definirlo y probarlo.
- Garantizar el análisis y toma de decisiones previo al inicio de cualquier formación técnica profesional.
- Implicar a la empresa en el proceso de orientación del/de la joven.
- Ayudar a definir un proyecto profesional abierto y flexible.
- Acompañar mediante la acción tutorial el proceso de ejecución del proyecto profesional del/de la joven.
- Diseñar y construir la propuesta formativa a partir de los procesos, de los planes de trabajo de los/las jóvenes, de sus intereses y sus motivaciones.
- Evaluar la transferencia de este modelo en otros contextos y en otros colectivos.

### 4. Destinatarios (edad, colectivos, etc.)

#### POBLACIÓN DIANA

- Jóvenes de 16 a 24 años
- Sin formación profesional, que como a máximo dispongan de la ESO
- Poca o ninguna experiencia laboral
- Situación de vulnerabilidad
- Con carencias competenciales y necesidad de acompañamiento intensivo y de larga duración

#### POBLACIÓN REAL

Jóvenes de entre 16 y 19 años sin ESO, de nacionalidad española, y principalmente derivados por entidades sociales, servicios sociales, la Dirección General de Atención a la Infancia y la Adolescencia (DGAIA), el Consorcio de Educación y las impulsoras.

**\*ANEXO1: Gráficos de la población real**

## 5. Justificación de la iniciativa

Los datos de abandono escolar en Catalunya siguen siendo muy elevados. Alrededor de un 20% de jóvenes no continúan ningún tipo de formación postobligatoria. Por otra parte, cuando analizamos el mercado laboral, comprobamos que los datos de paro entre los menores de 19 años superan el 50%, agravándose aún más según la coyuntura económica del momento.

### \*ANEXO2: *El porqué del proyecto*

Teniendo en cuenta estos dos parámetros, teníamos claro que debíamos buscar fórmulas para conseguir incentivar la continuidad formativa; para hacerlo, sin embargo, teníamos que analizar causas de esta situación y repensar, testear y probar nuevas fórmulas que lograran motivar y vincular a los jóvenes, haciéndoles protagonistas de su proceso.

Analizadas las propuestas de programas y actuaciones para los jóvenes que no gradúan o que no logran una formación postobligatoria tanto desde el Departamento de Educación como desde el Departamento de Trabajo, Asuntos Sociales y Familias mediante el SOC, se sacaron unas conclusiones relevantes sobre las que se ha construido el programa piloto en el marco de la Iniciativa Europea de la Garantía Juvenil.

Lo más relevante era la necesidad de que los itinerarios formativos y laborales que iniciaran los jóvenes fueran fruto de una decisión propia. La mayoría de programas ocupacionales giran alrededor de una especialidad formativa y los jóvenes no tienen ninguna capacidad de elección. A medio plazo, a menudo termina causando falta de motivación y posible abandono.

Para resolver esta situación, desde el SOC se contempló dentro de este programa un periodo obligatorio de orientación, donde los jóvenes pudieran descubrir las ocupaciones, profundizar y reflexionar entre 2 y 6 semanas, y de esta manera elegir una especialidad formativa con mayores garantías de éxito. Para ello, sabíamos que teníamos que utilizar diferentes metodologías de acercamiento a las ocupaciones, ya que el programa iba principalmente destinado a aquellos jóvenes que a menudo están más alejados del mercado laboral, ya sea por edad o por situación de vulnerabilidad. Para lograrlo, desde el SOC se apostaba también en los requerimientos de la licitación en la relación con la empresa, como metodología de acercamiento de los jóvenes a las diferentes realidades laborales.

Esta propuesta diseñada desde el Servicio Público, ha sido interpretada, desarrollada y sistematizada por las entidades que presentamos, conjuntamente con el SOC, el proyecto *Decide tu futuro*, de manera innovadora adaptada en todo momento a las características e inquietudes de los y las jóvenes, y desde un conocimiento de la realidad empresarial.

## 6. Metodología

### \*ANEXO3: Gráfico de la metodología

*Decide tu futuro* es un proyecto que trabaja desde tres líneas principales: la **orientación**, la **formación** y la **participación de la empresa**.

El proyecto se inició en enero de 2016 en el marco del programa de Garantía Juvenil. Durante este período ha atendido a 530 jóvenes en proceso de orientación de los 270 que estaban previstos en el objetivo inicial. 490 han pasado por la fase de ejecución, que incluye la formación técnica en la ocupación elegida, la formación en competencias básicas y el desarrollo y mejora de competencias transversales mediante el modelo pedagógico definido en el proyecto, en el que el/la joven es el centro y protagonista de su proceso.

### \*ANEXO4: Desarrollo de competencias

Durante este período hemos logrado tejer una red con una amplia relación de servicios especializados del territorio que han confiado en la propuesta formativa para derivar a muchos y muchas jóvenes en situación de vulnerabilidad social y laboral. A lo largo del 2016 se han registrado 730 demandas de entrada al proyecto de las cuales 535 han llegado procedentes de agentes derivadores. Asimismo, también hemos logrado sumar a nuestra oferta formativa profesional a 13 centros de formación que han colaborado ofreciendo y garantizando una formación inicial y en algunos casos especializada, en 8 familias profesionales y en diferentes modalidades (Certificados de Profesionalidad, Programas de Formación Inicial PFI, y Formaciones a Medida).

### \*ANEXO5: Oferta formativa

## ➤ ORIENTACIÓN INICIAL

El **proceso de orientación** de los/las jóvenes pasa por tres fases:

### 1- FASE DE ACOGIDA Y AUTOCONOCIMIENTO

#### Identificación de las propias capacidades:

**La primera sesión es informativa**, donde el/la joven recibe una explicación con todas las oportunidades y posibilidades que le ofrece el proyecto.

Cada joven realiza una **entrevista con un/a educador/a**, en la que detalla su trayectoria formativa y/o laboral, mediante la cual se recogen los primeros intereses en el momento en que llega al proyecto. A partir de ese momento, se establece un vínculo con el/la tutor/a que le acompañará. Se identifican también sus competencias clave a través de dinámicas grupales de evaluación y contraste. Se hacen cuatro **sesiones de identificación de competencias** y se realiza finalmente una tutoría individual para hacer el **balance de competencias transversales**.

## 2- FASE DE EXPLORACIÓN

### Investigación de las oportunidades y posibilidades que ofrece el Mercado de Trabajo:

Consta de una sesión para que los jóvenes conozcan cómo se estructura y funciona el mercado laboral actual.

La empresa también interviene en esta fase, facilitando el tanteo de diferentes empresas por las cuales han mostrado interés los/las jóvenes.

La exploración debe ser abierta, de manera que el/la joven pueda contrastar sus intereses a partir del **contacto con la empresa**, mediante diferentes modalidades de acciones:

- **Visita a empresa:** visitas corporativas a empresas vinculadas a los diferentes sectores de los itinerarios formativos del proyecto.
- **Profesionales a mano:** Profesionales del sector de los itinerarios en los cuales se forman los jóvenes ofrecen charlas exponiendo su trayectoria formativa profesional, competencias que se desarrollan en las diferentes tareas, etc.
- **Shadowing:** Técnica de aprendizaje por observación. El joven pasa un período breve de tiempo (2h) con un experto de un lugar de trabajo para observarlo en el desarrollo de sus tareas diarias.
- **Masterclass:** clases, talleres o seminarios dictados por expertos en un área o materia.
- **Coaching:** iniciativa de voluntariado corporativo que pretende mejorar la empleabilidad de los jóvenes a través del Coaching y del Mentoring.
- **Mentoría Grupal:** iniciativa innovadora que hemos experimentado en el proyecto y que ha permitido conocer más a fondo el perfil profesional de interés de la mano de un experto de empresa a lo largo del proceso formativo del/de la joven.

### EMPRESAS COLABORADORAS

Responsabilidad Social Corporativa

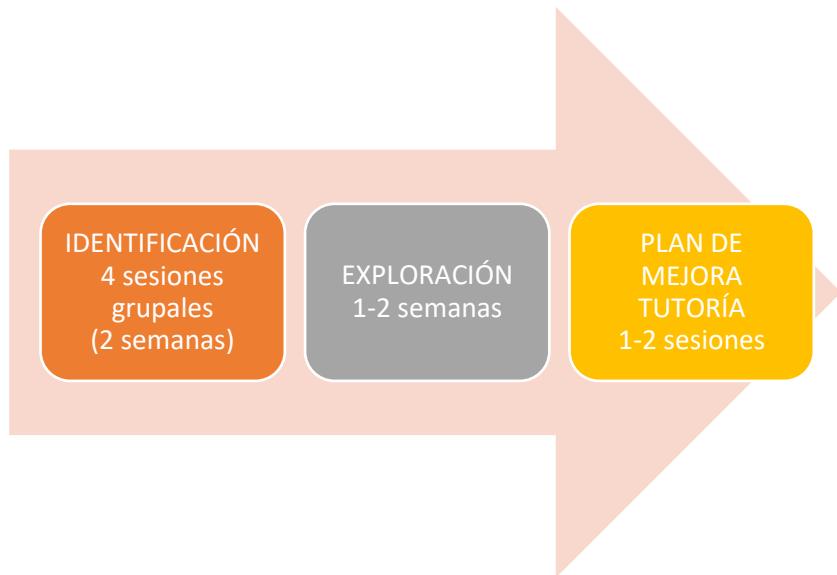
53

Prácticas formativas

116

## 3- FASE DE TOMA DE DECISIONES

Deliberación y análisis. El/la joven y su tutor/a hacen el **encaje profesional**, con el balance de competencias identificadas y la información obtenida de las ocupaciones de interés. El desencaje entre las competencias identificadas y las competencias requeridas por el mercado laboral se convierte en el **plan de trabajo** del/de la joven a partir de aquel momento.



## ➤ ORIENTACIÓN CONTINUADA Y ACOMPAÑAMIENTO

La entendemos **a lo largo de todo el proceso formativo y de inserción laboral/retorno educativo del/de la joven**. Incluso contemplamos un seguimiento posterior a la inserción para asegurar la consolidación del objetivo.

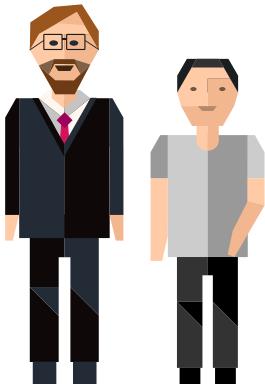
Desde el proyecto, incorporamos a la empresa como un agente educativo de acompañamiento, complementando la función principal que desarrolla el educador/a referente del/de la joven.

### ¿Cómo se lleva a cabo esta función de acompañamiento?

A través de 2 figuras:

- la del Coach
- la del Mentor

## COACH

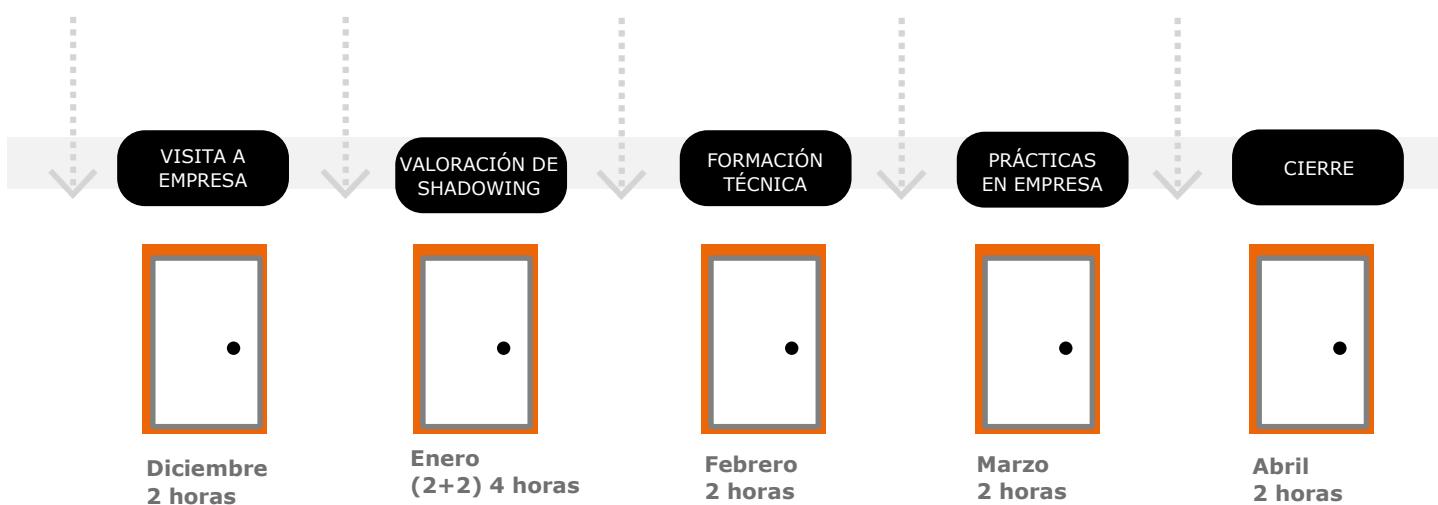


**Fórmula:** 1 coach – 1 joven

**Objetivo:** que el/la joven conozca los perfiles diversos y se motive por una formación de estudios.

**Acción:** estructurada y sistematizada en 5 sesiones a lo largo de 2 meses de duración. Esta acción la lidera una de las entidades madre del proyecto.

## MENTOR



**Fórmula:** 1 mentor – 5 jóvenes

**Objetivo:** una mayor profundización de la profesión, en paralelo al proceso formativo, para adquirir las competencias propias de la ocupación y motivar el sostenimiento de todo el proceso.

**Acción:** estructurada sistematizada en 5 sesiones a lo largo de 4-5 meses de duración. Se trata de una acción piloto e innovadora.

**Jóvenes que han participado en el Coach**

**75**

**Jóvenes que han participado en la Mentoría Grupal**

**45**

## ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL DEL EDUCADOR/A REFERENTE

- Combina las **sesiones individuales** y las **tutorías grupales**.
- Tiene una **periodicidad semanal**.
- Supone un **abordaje integral**, una mirada continua sobre las necesidades expresadas y no expresadas por el/la joven (afectivas, socio-familiares, motivacionales, socio-económicas, de vivienda, etc.)
- **Revisión periódica del plan de mejora**, de los objetivos laborales, reorientaciones que puedan ocurrir, nuevas necesidades, etc.

## 7. Recursos utilizados (humanos, materiales, etc.)

“Decide tu futuro” cuenta con un equipo profesional estructurado en cuatro departamentos: **Dirección, Equipo Educativo y de Acompañamiento, Equipo de Empresa y Equipo de Comunicación**.

Además, el proyecto cuenta con la colaboración de **medios adscritos de formación** que aportan su experiencia en la ocupación y los profesionales técnicos de cada especialidad.

**\*ANEXO6: Organigrama**

## 8. Presupuesto

### Orientación y Tutorías

Facturación desde enero de 2016 a la actualidad:

663.577,18 €

\*correspondiente a 535 Orientaciones y 2.992 Tutorías (promedio de 187/mes)

## 9. Temporalización

**ORIENTACIÓN INICIAL:**  
hasta el mes de diciembre de 2016

**ACOMPAÑAMIENTO:**  
hasta noviembre de 2017

El proyecto se desarrolla dentro del programa de Garantía Juvenil. *Decide tu futuro* tiene un período de ejecución desde enero de 2016 a noviembre de 2017. En este momento la confianza en el trabajo realizado nos lleva a hacer una apuesta para darle continuidad los siguientes dos años.

Este proyecto ha tenido un carácter plurianual y la experiencia de orientación que hemos detallado en el apartado metodológico se ha desarrollado principalmente

durante el año 2016, a pesar que en 2017 mediante la acción tutorial y el acompañamiento educativo los y las jóvenes han seguido revisando su proyecto profesional a través de la orientación académica y vocacional.

## 10. Evaluación de los resultados e impacto

INDICADOR	OBJETIVO 2017	CONSEGUIDO
Jóvenes que han iniciado proceso de orientación	<b>320</b>	<b>572</b>
Jóvenes que han finalizado proceso de orientación	<b>270</b>	<b>533</b>
Jóvenes que han certificado formación dentro del proyecto	<b>216</b>	<b>250</b>
Retorno escolar	<b>92</b>	<b>70</b>
Inserciones laborales	<b>123</b>	<b>119</b>

\*Resultados actualizados a 14 de julio de 2017

## 11. Conclusiones

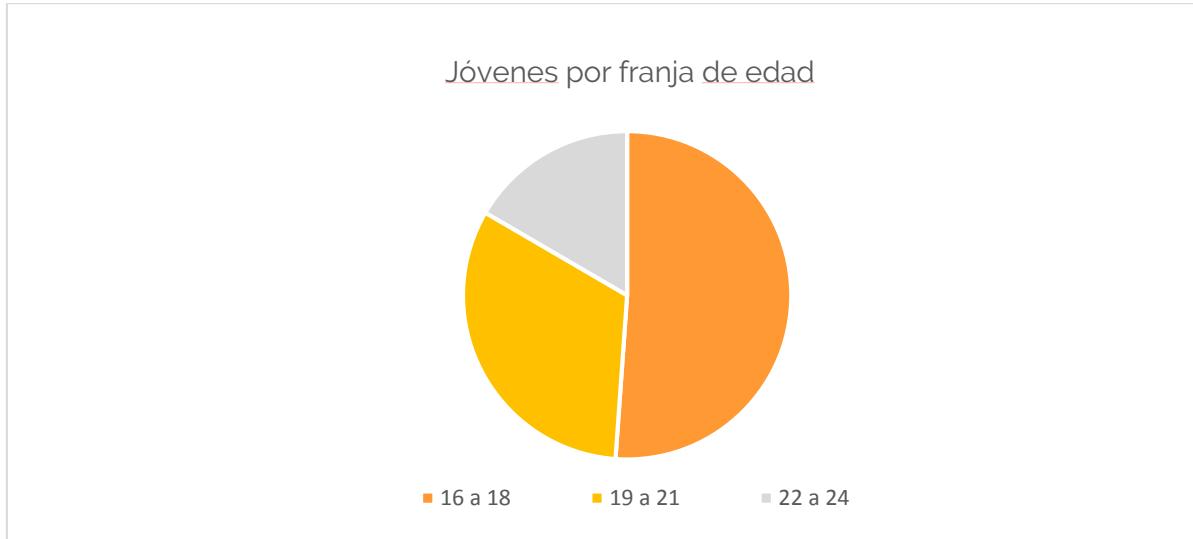
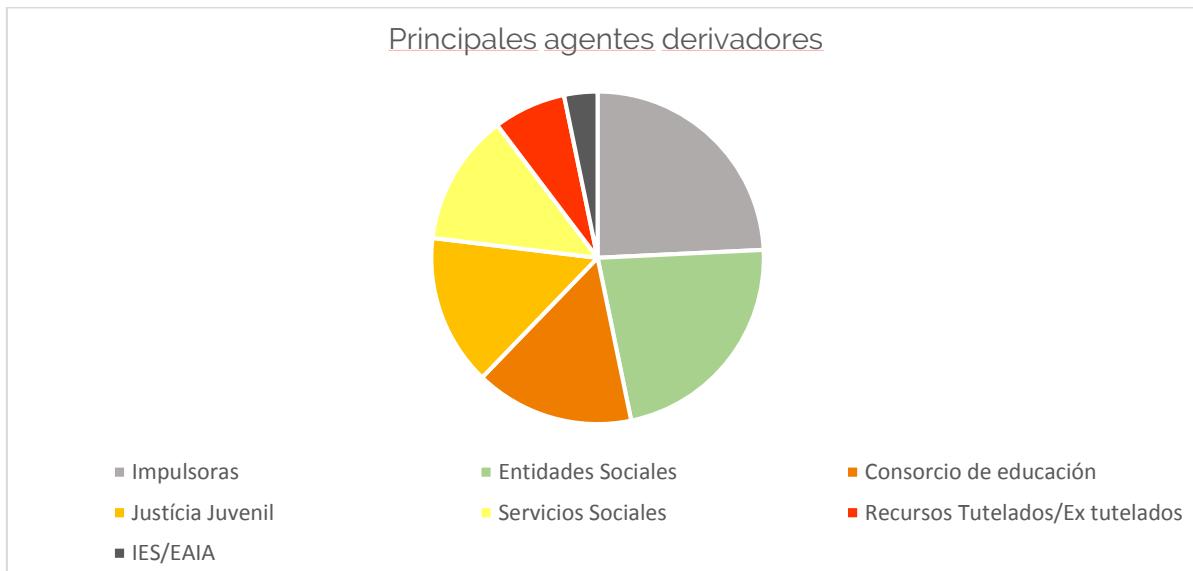
- *Decide tu futuro* ha ayudado a que gran parte de los jóvenes que han iniciado una formación lo hayan hecho desde una toma de decisiones más consciente. Hemos comprobado que una orientación profesional previa a una formación es clave para un buen encaje fomentado en los intereses y motivaciones del/de la joven, su momento de maduración y su nivel de exigencia en cada acción formativa. Los casos de abandono formativo que hemos tenido se han debido a factores sociales y personales, y no tanto a causas profesionales o vocacionales.
- A través de una colaboración pública/privada, hemos conseguido abrir y trabajar un centro muy integral, flexible y personalizado para los jóvenes. Con la ayuda del proyecto los y las jóvenes encuentran múltiples posibilidades para construir su proyecto profesional y vital.

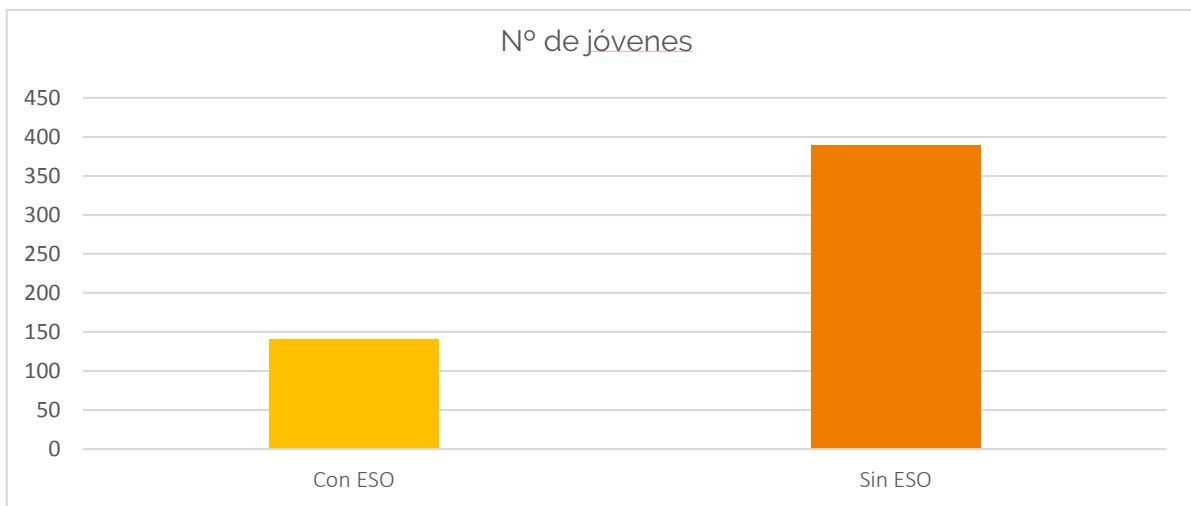
La comprensión por parte de la administración para entender la necesidad de ser flexibles trabajando con este colectivo de jóvenes ha sido clave para resolver las diferentes demandas y necesidades, construyendo conocimiento de manera compartida.

- La orientación antes que la formación. Esta premisa es clave para el análisis y la toma de decisiones de los jóvenes. El papel activo de la empresa en todo el proceso como agente de acompañamiento se ha mostrado como un valor dentro de este proyecto.
- El acompañamiento llega a ser el medio a través del cual se articula el conjunto de acciones que el/la joven realiza a través de su proyecto profesional. Ayuda a dar sentido y significado, realiza una función preventiva de cara al abandono, posibilita un proceso de orientación continuado y abierto donde puede haber flexibilidad y cambios respecto al plan de mejora inicial.
- Con la exploración e identificación de las propias capacidades hemos dado cuerpo y sentido a la orientación, a partir de un modelo sistematizado y basado en la empleabilidad por competencias.
- La propuesta pedagógica que hemos sido capaces de desplegar ha puesto de manifiesto que no hay jóvenes que no quieran formarse o no quieran trabajar, sino jóvenes que con un sentido y con un reconocimiento por parte de los adultos y de los educadores/as, quieren y pueden aprovechar oportunidades formativas y oportunidades laborales.

## ANEXO 1.

### GRÁFICOS DE LA POBLACIÓN REAL





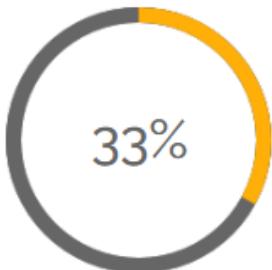
## ANEXO 2.

### EL PORQUÉ DEL PROYECTO

#### PARO JUVENIL EN CATALUÑA:

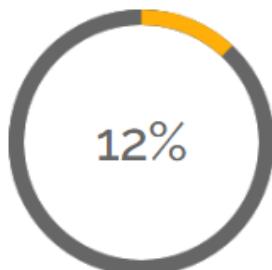


○..... 59.3% ENTRE JÓVENES DE 16 A 19 AÑOS

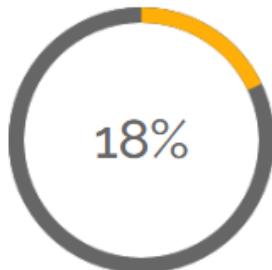


○..... 33.6% ENTRE JÓVENES DE 20 A 24 AÑOS

#### ABANDONO ESCOLAR:



○..... 12% EN EUROPA



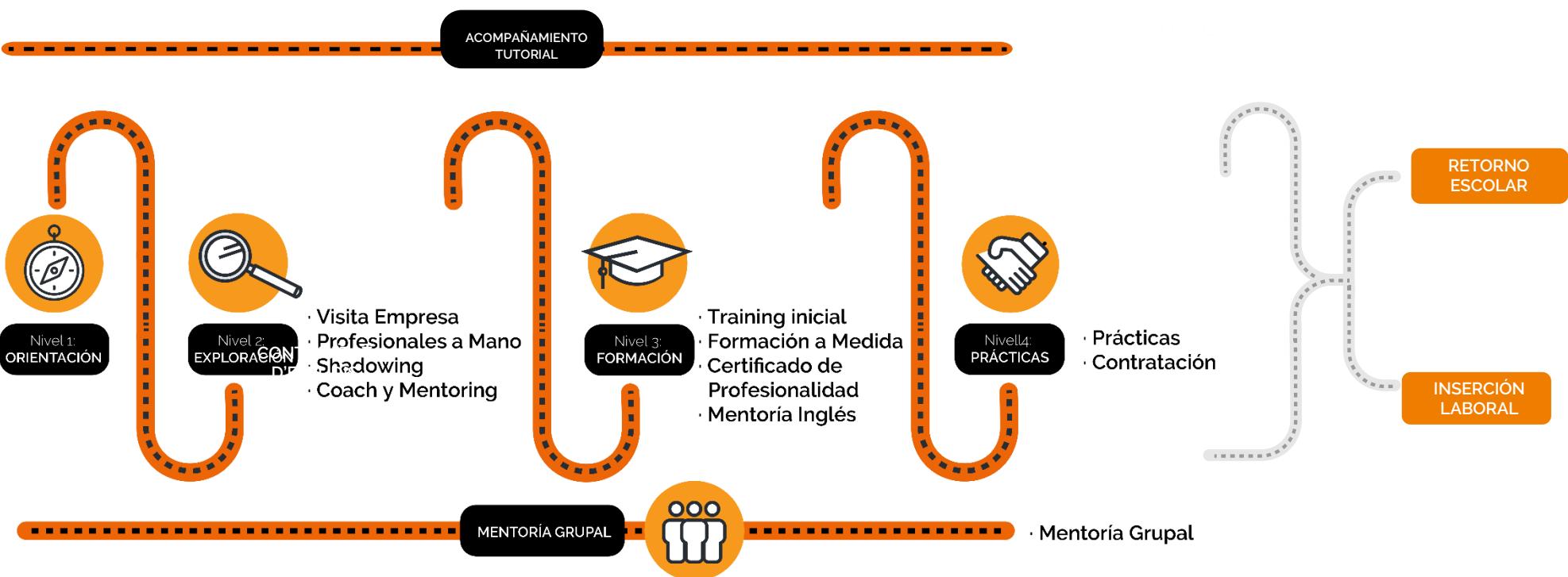
○..... 18.9% EN CATALUNYA

\*Fuente: Idescat, 2016.

\*Fuente: Eurostat, 2015.

## ANEXO 3.

### METODOLOGÍA



**ANEXO 4.**

**DESARROLLO DE COMPETENCIAS TRANSVERSALES**



## **ANEXO 5.**

### **OFERTA FORMATIVA**

#### **CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD**

##### **NIVEL 1 DE:**

- Peluquería
- Comercio
- Fontanería y mantenimiento de edificios
- Camarero/a de sala
- Cocina
- Logística
- Electricidad
- Limpieza de inmuebles y superficies

#### **CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD NIVEL 2 O DE ESPECIALIZACIÓN:**

- Camarero/a de sala
- Monitor de tiempo libre
- Peluquería

#### **PROGRAMAS DE FORMACIÓN E INSERCIÓN:**

- PFI auxiliar de comercio
- PFI auxiliar de instalaciones eléctricas
- PFI auxiliar de administración y oficinas

#### **FORMACIONES A MEDIDA:**

- Limpieza forestal
- Peluquería (especialidad en corte)
- Hostelería
- Logística
- Curso de Iniciación a Técnico/a de Deporrtes (CIATE)
- Comercio

#### **ACCIONES ORIENTADAS A LA INSERCIÓN:**

- Training
- Training Sectorial
- Espacio de Búsqueda de Trabajo
- Preparación pruebas examen Cambridge School

#### **ACCIONES DE DESARROLLO DE COMPETENCIAS BÁSICAS:**

- Curso de preparación a la prueba de acceso a Ciclos Formativos de Grado Medio
- Preparación pruebas examen Cambridge School

**ANEXO 6.**

**ORGANIGRAMA**

