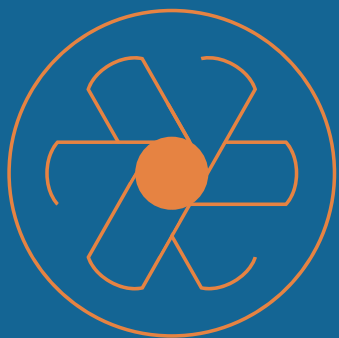




11 edición
Premios
Educaweb

Instituciones, organizaciones
y centros educativos

UNA ORIENTACIÓN
PARA TODOS

Esment Escola Professional



01

Introducción

02

Objetivos

03

Destinatarios /
Justificación de
la iniciativa

04

Metodología

05

Recursos utilizados

06

Presupuesto /
Temporalización

07

Evaluación de los
resultados e
impacto

08

Conclusiones



{ 11

edición

Premios Educaweb

de Orientación Académica y Profesional

01 Introducción

Nuestra Escuela nació en 2015 con el objetivo de dar una respuesta global a las necesidades de cualificación profesional tanto de jóvenes como de personas con discapacidad intelectual. Incrementando de esta manera sus oportunidades de ocupación y empleo.

Es un **proyecto integrado** de formación dentro de un entorno empresarial. Queremos presentar un modelo formativo laboral de atención al joven y a la persona con discapacidad intelectual que combina orientación, formación y empleo en el sector de la hostelería (cocina, restauración y pastelería) principalmente, pero también en profesiones como: imprenta, limpieza, administración y jardinería. Este modelo atiende al individuo y a su entorno. El tronco principal en el que se basa es la Formación Dual. El programa de **formación profesional dual** tiene como principal objetivo ofrecer una alternativa de cualificación para jóvenes con o sin discapacidad intelectual que repercuta directamente en una mejora de su perfil profesional incrementando sus posibilidades de inserción en el mercado laboral.

El modelo consiste en un programa de formación a 3 años a través de contratos de formación y aprendizaje, basado en la combinación de una formación acreditable (certificados de profesionalidad de nivel 1 y nivel 2) más otras especialidades formativas pensadas para el desarrollo de competencias tanto técnicas como personales y sociales. Con un enfoque eminentemente práctico, basado en la metodología “aprender haciendo”, consistente en la práctica en el contexto laboral real.

La implantación de dicho modelo, la iniciamos en diciembre de 2015 y, por la respuesta que está ofreciendo a las necesidades de formación y cualificación de las personas con discapacidad, está consolidándose en nuestra comunidad autónoma y convirtiéndose en referente a nivel nacional.

En toda esta implantación la figura y el papel que tiene el equipo de orientación de la Escuela es clave como apoyo continuo a la persona. Qué es lo que hace, para qué lo hace y cómo es lo que queremos presentar en este proyecto, que pasamos a comentar a continuación.



{ 11

edición

Premios Educaweb
de Orientación Académica y Profesional

02 Objetivos

Mejorar las posibilidades de inserción laboral de jóvenes y personas con discapacidad a través de la orientación y acompañamiento a lo largo de su proceso de cualificación profesional.

- Asegurar la transición entre la escolarización y el ámbito profesional
- Ofrecer orientación y tutorización en el perfil profesional.
- Definición del itinerario formativo en función de las necesidades detectadas en la persona
- Facilitar el acceso y la adaptación al proceso formativo
- Acompañar a la persona tras la finalización del proceso para facilitar el acceso a inserción laboral.

La actividad orientadora

Nuestro equipo de orientadores/as, son profesionales que acogen, escuchan, orientan y acompañan durante todas y cada una de las fases de los programas formativos de la Entidad y que una vez terminado les guía dentro del itinerario de inserción socio - laboral, según las necesidades de cada persona.

Para explicar nuestra actividad orientadora en cada momento y dar respuesta a los apartados que presenta el proyecto abordamos la explicación de la actividad a través del análisis de sus principales elementos clave (basado en business model CANVAS).



03 Destinatarios / Justificación de la iniciativa

Destinatarios

Personas con Discapacidad Intelectual jóvenes, a partir de los 16 años
Jóvenes entre 16 a 29 años

- Que hayan finalizado o no la etapa secundaria obligatoria
- En situación de desempleo
- Con necesidades de cualificación profesional que favorezca su acceso al empleo

Justificación de la iniciativa

Orientación continuada. La orientación está presente en todo momento desde el inicio del proceso para entrar en el programa de formación dual y hasta la finalización (durante los tres años), también una vez finalizada la formación para la búsqueda del trabajo. En el caso de las personas con discapacidad se detecta desde la misma Escuela de secundaria en trabajo coordinado con sus orientadores.

Orientación para el desarrollo personal y social de la persona, dándole un peso importante a la adquisición de competencias transversales necesarias para una adecuada adaptación al entorno laboral y comunitario.

Una orientación colaborativa: todos aprendemos de todos. Da igual si tienes o no tienes discapacidad, en nuestra Escuela todos aprendemos de todos y no hay diferencias. El objetivo es el mismo, tener una orientación adecuada, formarnos en la profesión y conseguir un trabajo.

Una orientación basada en valores. Valores principales: todos somos iguales, pasión en lo que hacemos, lo hacemos con exigencia, y con trabajo colaborativo.

Orientación personalizada y flexible. Cada orientador se adapta a las necesidades propias de la persona y aporta los apoyos necesarios para que la persona de manera autónoma consiga sus metas y objetivos.

La persona como protagonistas activa en todo el proceso. Las personas están implicadas en la toma de la decisión en cada una de las fases. Su participación y opinión es fundamental para poder aportar cambios al proyecto y a los/las orientadores/as.



{ 11

edición

Premios EducaWeb

de Orientación Académica y Profesional

04 Metodología

Metodologías desde la Orientación continuada:

Escuchar, orientar y acompañamiento continuado a las personas.

Como base para personalizar el proceso formativo atendiendo a las necesidades individuales que presenta el aprendiz a lo largo del proceso y estableciendo objetivos de mejora, junto al orientador.

Orientación como apoyo a programas formativos adaptados:

en aula ante dificultades que se presentan, en materiales necesarios a través de la lectura fácil y usando más soporte visual para el aprendizaje.

Orientación por competencias personales: el apoyo a la persona desde la orientación se basa en el desarrollo de sus competencias personales que complementan a las técnicas y hacen de la persona un profesional completo.

Orientación desde la práctica: modelo en el que se basa principalmente nuestros procesos metodológicos. Cuando el aprendizaje parte de la propia experiencia se asimila y se interioriza mucho más y mejor. Los jóvenes que forman parte del programa tienen que experimentar y probar para poder ser conscientes de que todo lo que están aprendiendo les va a ayudar a progresar y a mejorar para su futuro.

Orientación basada en proyectos, en la Comunidad y en las Empresas: La flexibilidad, el trabajar en equipo, las relaciones sociales, la autonomía, la organización, la disposición hacia el aprendizaje o la gestión de las emociones, entre otras, son algunas de las competencias que se trabajan de manera transversal para cada uno de los Proyectos y Actividades que se realizan. El trabajar por proyectos amplía los conocimientos de las personas y desarrolla sus habilidades para hacer de ellos/as personas más competentes. Damos valor a poder realizar algunos de los proyectos de aprendizaje en entornos comunitarios. Mejorar la autonomía de las personas con necesidades de apoyo dotando de herramientas y de recursos que les permitan ser personas con más conocimiento y manejo de los entornos de la ciudad, barrio o recursos comunitarios, para un mayor desarrollo de sus habilidades y competencias personales. Proyectos conjuntos con las empresas colaboradoras ya que son el fin de la inserción y deben aprender en el contexto donde se lleva a cabo: las empresas nos visitan y nosotros visitamos las empresas.



{ 11

edición

Premios EducaWeb

de Orientación Académica y Profesional

04 Metodología

Orientación con Reflexión y Aprendizaje: Imprescindible e Innegociable. Es difícil entender que las personas APRENDEN HACIENDO si no reflexionan sobre lo que hacen, sobre cómo lo hacen y sobre la posibilidad de contemplar alternativas en relación a los resultados obtenidos, en cuanto a las emociones sentidas o en tanto a con qué otras personas se han apoyado, durante los procesos de aprendizaje. Incluir en los programas momentos para hacer pensar y reflexionar permite potenciar el desarrollo de las personas y a anclar más y mejor los aprendizajes de cada una de ellas. Este proceso permite que se sea conscientes del propio aprendizaje, ayuda a identificar habilidades, aspectos de mejora, conocimientos previos, conocimientos nuevos, progresos y hacer frente a las distintas situaciones que se presentan en la vida.

Las fases en las que la orientación continuada interviene:

a) **Orientación en la detección en la última fase escolar, o cuando la persona ha salido del sistema formativo, o el joven ni trabaja ni se está formando (el llamado NINI)**, es una etapa en la que muchos de los jóvenes con necesidades de apoyo y sus familias se encuentran ante un momento de cambio, de toma de decisiones y de adaptación a los recursos que se ofertan. Es necesario mostrar diferentes posibilidades y opciones de programas, tanto a los jóvenes como a sus familias y que estos se ajusten a sus necesidades y motivaciones. En esta etapa el equipo de orientación:

- Se desplaza a las Escuelas, centros, otras entidades para facilitar la información de los programas que ofrecemos y coordinarnos con otros orientadores para implantar puentes de conexión entre recursos.
- Llevamos a cabo jornadas de puertas abiertas, donde en nuestro centro asesoramos y damos toda la información solicitada.
- Participamos en Ferias y Congresos donde podemos llevar a cabo la acción de difusión y acercarnos a la Comunidad.
- Usamos las redes sociales para facilitar el acceso.
- Colaboración con las empresas para trabajar en dinámicas con ellos y llevar a cabo visitas en sus centros con las personas, trabajando la motivación.



{ 11

edición

Premios Educaweb

de Orientación Académica y Profesional

04 Metodología

b) Orientación en el programa prelaboral, proceso de orientación previo a la incorporación del programa formativo-laboral. La clave en esta fase del orientador es conseguir a través de la tutorización definir el perfil laboral de la persona y poder diseñar junto con ella el itinerario formativo laboral ajustado a sus necesidades. En esta etapa el equipo de orientación:

- Sesiones de orientación grupales e individuales, para que la propia persona consiga establecer sus objetivos formativo- laborales. Realizamos un Plan de Acción y también utilizamos el Plan Individual para concretar los objetivos a trabajar y como los trabajaremos.
- Identificación del itinerario formativo laboral adecuado: la persona tiene la opción de poder probar profesiones con las que la persona con el apoyo del orientador consiga diseñar su propio itinerario y este motivado para llevarlo a cabo.
- Talleres de preparación: conocer las competencias laborales y personales que se valoran hoy en día y en qué situación se encuentra cada persona frente a ellas; trabajar estas competencias personales contando con otros profesionales, en la comunidad, con la colaboración de las empresas.
- Orientación a las salidas que se ajusta a las necesidades de la persona, sus motivaciones y pasiones. Nuestra salida en Esmment Escola es la formación dual en diferentes certificaciones profesionales, pero el equipo de orientación no se centra solo en esta salida, tiene en cuenta cualquier salida formativo-laboral de la Isla para poder orientar a la persona donde el itinerario ha sido diseñado con la persona.

c) Orientación durante la Formación dual, una vez que la persona se orienta a esta opción, el orientador sigue acompañándolo en esta fase. Las acciones del equipo de orientación en este proceso son:

- Acogida a la formación dual y acompañamiento en la incorporación, tanto en la Escuela como en el inicio en la empresa.
- Sesiones FOL (orientación y formación dual): en las que el orientador trabaja en grupo normativa laboral, convenios, nominas, contratos, etc.
- Jornadas con Familias: en las que se quiere informar bien a las familias para que conozcan el programa y apoyen a sus hijos en el itinerario formativo-laboral.



{ 11

edición

Premios Educaweb

de Orientación Académica y Profesional

04 Metodología

- Sesiones de orientación grupal e individual: se trabajan competencias personales y laborales, las competencias de futuro. Se realiza un análisis de las que son puntos fuertes y competencias a trabajar como mejora en su profesión.
- Jornadas con tutores de empresa: en la que se presenta a los tutores de empresas cual es la formación que reciben los aprendices en su programa formativo, como debe ser la actuación de un buen tutor de empresa, y como llevar a cabo su papel formador, y la evaluación de la persona durante el tiempo en la empresa.
- Mantenimiento y acompañamiento de la persona en todo el programa. Seguimiento en las empresas para apoyar en cualquier dificultad que pueda surgir y que se sientan acompañados.
- Sesiones Focus Group: con los aprendices y con las empresas para poder escuchar de ellos propuestas de mejora y poder debatir sobre el modelo y las actuaciones que lleva acabo el equipo de orientación.
- Evaluación y valoración: a través de la valoración del plan de acción establecido y boletines de la Escuela donde se valoran y evalúan (herramienta de evaluación de competencias personales y laborales) en la que establecemos el orientador y la persona los objetivos a mejorar y se evidencian porque se consiguen o no las competencias.

d) **Orientación para la Inserción laboral**, acompañamos a la persona para poder conseguir un puesto de trabajo. Las actuaciones del equipo de orientación:

- Dar a conocer posibles salidas profesionales, una vez acreditada su profesión.
- Acompañar a las empresas, en la selección o entrevista de trabajo.
- Asegurarse de que la incorporación es exitosa.



{ 11

edición

Premios EducaWeb

de Orientación Académica y Profesional

04 Metodología

Las acciones de intervención clave, en función de las fases anteriormente mencionadas:

- **Orientación en la difusión, información, asesoramiento y acogida.**

El orientador difunde el proyecto y las acciones que ofrece en todas las entidades, colegios, servicios sociales, etc. Buscando a traer al joven y poder darle una salida ante su vulneración. Realiza acciones de información en toda visita que lleva a cabo para acercar el programa, asesorando a los profesionales, personas y sus familiares que se interesen por él. Y el orientador se encarga de la acogida de la persona para que no sea una puerta fría la que tenga que cruzar.

- **Orientación vocacional desde la práctica.** La persona una vez que está activa en cualquiera de nuestras fases lo hace desde la práctica real, en el mismo puesto al que se quiere dedicar, y es durante esa misma práctica donde el orientador hace el trabajo con la persona, para que in situ puedan reflexionar, y establecer objetivos de mejora.

- **Definición del perfil profesional y diseño de itinerario formativo.**

Antes del inicio del programa formativo-laboral, la clave es que la persona tenga muy claro en todo momento cuál será su programa formativo y como será los pasos a seguir, esos pasos lo ha diseñado la persona junto al orientador que le ha informado e indicado las opciones. Se establecen los objetivos a trabajar y solo queda ponerse en marcha para conseguirlos.

- **Acompañamiento y tutorización durante el proceso formativo.**

La persona sabe que en todo momento tiene a su orientador/a para cualquier apoyo necesario: Adaptación de cualquier material, necesidad de resolución de conflictos que surjan, informar de cualquier aspecto relacionado con el itinerario, revisión de los objetivos establecidos y de cómo conseguirlos.

- **Valoración y evaluación continuada,** a través de la observación y recogida de información sobre la progresión de cada aprendiz en la adquisición de competencias personales. Es un trabajo de la persona principalmente y su autoevaluación, pero también de la información recogida con el formador, con los tutores de empresa y con otros compañeros. El orientador recoge toda la información y junto a la persona la valoran y establecen como deben afrontarla a través de un plan de acción.



{11

edición

Premios EducaWeb

de Orientación Académica y Profesional

05 Recursos utilizados

Recursos Clave

Orientadores cualificados: técnico pedagogo, maestro, educador con experiencia en formación y acreditación como docente. Encargado de la impartición de la formación complementaria en aspectos personales y sociales y de acompañar al aprendiz durante todo itinerario formativo, para la evaluación y reajuste de los apoyos.

Espacios diseñados para el APRENDIZAJE: nuestros espacios se convierten en un entorno de aprendizaje con el diseño y equipamientos necesarios para favorecer la implantación del modelo de formación. Actualmente contamos con 4 centros acreditados en los que se imparten 7 certificados profesionales de nivel 1 y 2 certificados de nivel 2. Nuestra Escuela, como eje central de la orientación, es sostenible que refleje los valores que nos identifican como transparencia, flexibilidad, adaptabilidad, exigencia, pasión y medio ambiente.

Equipamiento tecnológico: en todas las aulas contamos con pantallas (algunas de ellas táctiles), ordenadores para todos los aprendices para poder llevar a cabo las dinámicas propuestas.

Sistemas de Gestión integral: uso de la plataforma IXIS_SOCIALGEST para la gestión de registros, se realizan mejoras de la herramienta a través de las necesidades del equipo. Además, se mantiene un contacto periódico para la detección de necesidades y la incorporación de nuevas herramientas que mejoren la gestión. Uso de la plataforma MOODLE, para la propuesta de actividades y como herramienta de comunicación.



{ 11

edición

Premios Educaweb

de Orientación Académica y Profesional

05 Recursos utilizados

Relación con el Cliente

Los elementos clave que definen la forma en la que nos relacionamos con las personas son:

- Cercana y directa para establecer Vinculación Emocional desde la que trabajar aspectos significativos con las personas.
- Individual y flexible para proporcionar a cada persona los apoyos que precisa y que le permitan el máximo desarrollo tanto en ámbito profesional como personal.
- Para el fomento de la AUTONOMÍA.

Canales de Comunicación

- Atención presencial a través de orientadores y tutores de empresa.
- A través de nuestra página Web (www.esmentescola.es) y distintas redes sociales en las que la entidad tiene presencia (Facebook, Twitter y YouTube).
- Otros medios de comunicación: correo electrónico, telefónicamente....
- Soportes publicitarios dentro de las infraestructuras de la entidad, por ejemplo, pantallas de televisiones en algunos de nuestros centros.

Alianzas Clave

- Distintas Administraciones Públicas:
SOIB (Servicio de Ocupación de las Islas Baleares): para el seguimiento del desarrollo de los programas formativos para la posterior acreditación de los mismos. Colaborador como intermediador en las altas de las especialidades formativas. IMAS o IBAS (Instituto mallorquín de Asuntos Sociales/Dirección General de Atención a la Dependencia): emisión de los informes de idoneidad de las personas con discapacidad para la realización de la formación en las distintas actividades profesionales



{ 11

edición

Premios Educaweb

de Orientación Académica y Profesional

05 Recursos utilizados

- Federaciones de carácter Autonómico y Nacional a las que pertenecemos:
FOQUA: entidades del sector de la discapacidad de ámbito balear. Con las que compartimos el modelo y gracias a la cual se ha consolidado la implantación y transferibilidad del mismo a nivel autonómico.
AEDIS: federación de ámbito nacional que ha apoyado el modelo impulsando su difusión a través de la publicación del mismo y la organización de distintas jornadas. Hecho que ha repercutido en que numerosas entidades de otras comunidades hayan venido a conocer nuestro modelo a Baleares.
- Empresas colaboradoras que se suman al proyecto y trabajamos conjuntamente para informar y formar en competencias personales:

Implicación de tutores de empresas referentes en formaciones organizadas en la Escola para formar a otros tutores.

Participación de la empresa en el proceso de selección de la Escuela desde el principio y en sesiones de focus group donde se tratan temas de formación dual con el objetivo de debatir y encontrar soluciones.

- Entidades juveniles, Colegios e Institutos para consolidar una red de contactos donde se facilite la información del proyecto, donde se detecten casos para la participación en ellos y coordinación con nuestro equipo.
- Familias. Son apoyo fundamental de las personas que atendemos y por ello contamos con ellas para trabajar conjuntamente para alcanzar los objetivos, escuchar todo lo que nos tiene que decir y poder sumar todas sus aportaciones.



Premios Educaweb
de Orientación Académica y Profesional

[illegible]



{11

edición

Premios Educaweb

de Orientación Académica y Profesional

07 Evaluación de los resultados e impacto

Evaluación de los resultados e Impacto

La evaluación la basamos en los objetivos específicos indicados en el proyecto y comunes para todas las personas atendidas.

Presentamos tabla a continuación:

Objetivos Específicos	Acciones	Indicadores	Nº éxito anual/resultados
Transición entre la escolarización y el ámbito profesional	Difusión	Nº Visitas a centros Escolares, entidades juveniles, etc.	80
		Nº Personas atendidas	180
	Información, asesoramiento y acogida	Nº Sesiones Informativas Grupales	10
		Nº Sesiones informativas individuales	180
Orientación y tutorización en el perfil profesional	Sesión individual para la definición del perfil profesional	Nº Personas atendidas	180
		Nº Sesiones informativas individuales	180
Definición del itinerario formativo a la persona	Sesión individual la definición del itinerario	Nº Personas atendidas	180
		Nº Sesiones informativas individuales	180
Acceso y adaptación a la formación dual	Acompañamiento en la incorporación	Nº Personas que se incorporan	60
		Nº Sesiones individuales en la incorporación	60
	Acompañamiento continuado y tutorización	Nº Sesiones de tutorización	100
		Nº Sesiones de evaluación y valoración	100
	Evaluación y valoración	Nº Persona que finalizan con éxito	40
Intermediación en la inserción laboral	Sesiones de acompañamiento tras la finalización de la formación	Nº Personas atendidas	40
		Nº Inserción laboral	25



{11

edición

Premios EducaWeb

de Orientación Académica y Profesional

08 Conclusiones

En los itinerarios de inserción socio laboral que implican programas de formación para la cualificación profesional y que abordan etapas de transición vitales de los jóvenes, resulta fundamental el papel de la orientación entendida como un proceso de acompañamiento continuo que incide en aspectos clave:

- Toma de decisión sobre el futuro profesional
- Aspectos de desarrollo personal y social para la adecuada adaptación a los entornos formativos y laborales
- Acompañamiento en las distintas transiciones: de sistema educativo a de cualificación profesional y al mercado laboral
- Orientación a las familias y agentes que participan

Dichos aspectos transversales al proceso son lo que garantizan el éxito del mismo de ahí la importancia del planteamiento de intervención que se realice desde la orientación, siempre desde un enfoque individualizado que responda a las necesidades de cada caso. Creemos que con nuestra propuesta garantizamos que la persona está atendida en todas las fases necesarias para conseguir la acreditación profesional y su posterior inclusión en un puesto de trabajo.

