

1. Título del proyecto

EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE SERVICIO: taller de informática básica a personas migrantes.

2. Introducción o breve descripción de la actividad orientadora

La experiencia consistió en impartir una acción formativa de conocimientos básicos de un ordenador y los usos de internet a personas migrantes y refugiadas usuarias de CEAR (Comisión española de ayuda al refugiado).

3. Objetivos (generales y específicos)

OBJETIVOS DE SERVICIO (SEÑALA AL MENOS 3)	OBJETIVOS DE APRENDIZAJE. Asignatura Configuración (SEÑALA AL MENOS 3)
Mejorar el autoestima del alumnado de FP básica	UT 2: -Utilizar las funciones básicas del procesador de textos -Crear documentos aplicando formatos al documento, texto e imágenes.
Profundizar en los contenidos de la asignatura de configuración	UT3: -Utiliza las funciones básicas de los gestores de presentaciones power point y prezi
Fomentar la autonomía y la toma de decisiones de los estudiantes de FP básica	UT 5: - Manejar las utilidades que proporciona Internet para realizar búsquedas de información en la red. -Gestionar cuentas de correo electrónico. -Establecer comunicaciones con otras personas a través de la mensajería instantánea.
Mejorar las habilidades sociales del alumnado de FP básica	UT 6: - Utilizar los servicios web más comunes.
Romper estereotipos de género en el alumnado de FP básica	UT 8: -Aplicar mecanismos de seguridad sobre un sistema informático para prevenirlo de las amenazas o minimizar su impacto.

4. Destinatarios

El alumnado que llega a FP básica, donde se implantó la experiencia de APS, proviene de pueblos conectados con la A6 y de varias zonas de Madrid. Muy pocos

pertenecen al distrito de Moncloa donde se encuentra el centro. El nivel socio económico de las familias es medio bajo.

5. Justificación de la iniciativa

La experiencia de aprendizaje servicio se llevó a cabo con CEAR (Comisión Española de Ayuda al Refugiado) quienes tienen detectadas muchas necesidades de la población con la que trabaja.

Una de ellas es la tecnológica ya que muchas de esas personas no han tenido acceso a un ordenador o a internet en su lugar de origen. Debido a la colaboración de CEAR en el centro dando talleres de diversa índole en nuestra FP básica nos propusieron la idea de realizar una experiencia de Aprendizaje Servicio en la que los estudiantes enseñaran a personas refugiadas dichas habilidades. De esta manera los alumnos y alumnas del centro no sólo adquirirían contenidos académicos de una manera experiencial si no que reforzarían mucho su autoestima, aspecto que tienen muy dañado debido a las situaciones de aprendizaje vividas en sus anteriores centros educativos. La experiencia aportaría conocimiento práctico y esencial a las personas refugiadas y la posibilidad de mejorar la imagen que los estudiantes tienen de sí mismos viéndose capaces de aportar conocimiento y habilidades de valor a otro colectivo.

El servicio cubrió necesidades muy importantes en ambos grupos, estudiantes y personas refugiadas, por lo que el proyecto tuvo un gran valor educativo y humano.

6. Metodología

Para poder llevar a cabo dicha formación, los estudiantes tuvieron 7 sesiones preparatorias con el profesor de montaje y mantenimiento y tutor y con la orientadora. Los contenidos se encuentran en la asignatura de configuración lo que las actividades evaluables se tendrán en cuenta en dicha asignatura. En ellas se trabajaron los siguientes contenidos: partes de un ordenador (hardware), funciones del escritorio, manejo básico de programas de ofimática, uso de aplicaciones de google como gmail, drive y maps, seguridad informática , plataformas de empleo y redes sociales. Dichos contenidos fueron propuestos por los estudiantes para trabajar con las personas refugiadas. Realizaron una lluvia de idea acerca de lo que pensaban que podrían necesitar en su día a día. Los temas que iban a trabajar partieron de ellos, no fueron impuestos por los docentes, aunque fueron evaluados cuidadosamente y vimos que casi todos ellos coincidían con los contenidos curriculares de la asignatura de configuración

Las sesiones que se trabajaron tuvieron la siguiente estructura:

Sesión 1: Manejo básico de un ordenador:

El lenguaje informático: iconos, carpetas, menú, acceso directos de programas como

Elementos externos: hardware. Consigue una imagen o varias donde puedas señalar las partes de un ordenador y su función así como el funcionamiento del escritorio.

Sesión 2: Programas de Windows y externos : Word, power point

En el caso de programas informáticos se empleará la extensión de screencatify en la cual se pueden grabar videos de sí mismos explicando las diversas opciones.

Sesión 3: Google y sus aplicaciones (drive y maps)

En el caso de programas informáticos se empleará la extensión de screencatify en la cual se pueden grabar videos de sí mismos explicando las diversas opciones.

Gmail: que es y para qué sirve. Hacer un tutorial de como abrir un correo, redactar el cuerpo de texto, poner destinatario, asunto, adjuntar documento y desde drive.

Drive: que es y para que vale: pasos para subir un documento, abrir una carpeta y los tipos de documentos que se pueden subir.

Maps: que es, para que sirve. Como ver si es a pie, en transporte público o en coche.

Sesión 4: seguridad informática y redes sociales

Taller de dos horas seguridad informática y redes sociales.

Tras la sesión, diseñarán actividades que los estudiantes puedan hacer de manera autónoma para poder evaluar el contenido.

Sesión 5: herramientas pedagógicas.

Se trabajará la importancia del feedback constructivo, la secuenciación de las tareas, la división de la tarea en pequeños pasos y la comunicación oral.

Se trabajará mediante ejemplos en lo que la orientadora pueda hacer de profesora con algún estudiante y modelara las conductas.

Sesión 6: plataformas de empleo, darse de alta y manejo básico.

Las posibles plataformas de empleo son las siguientes:

www.infojobs.com (requiere alta)

www.hacesfalta.org (requiere alta)

www.turijobs.com (requiere alta)

www.milanuncios.com (abierto)

www.laboris.net (requiere alta)

Una vez trabajados los contenidos curriculares los alumnos y alumnas trabajaron en 4 sesiones las actividades que ellos llevaron a cabo con las personas refugiadas en el taller. Cada estudiante tuvo que enseñar a una persona refugiada por lo que en estas sesiones tuvo que quedar muy claro el diseño del plan de actuación.

Tras la preparación de las actividades docentes se llevó a cabo un encuentro estudiantes-personas refugiadas en el centro educativo. A través de un desayuno comunitario se buscó que pudieran conocerse y facilitar así el posterior proceso de enseñanza-aprendizaje.

La acción formativa se llevó a cabo en tres sesiones de dos horas cada una. La estructura que tuvieron fue la siguiente:

Sesión 1: presentación de todos los participantes a través de un desayuno comunitario. Se realizarán dinámicas de presentación y de conocimiento para facilitar el contacto en siguientes sesiones. Se procederá al emparejamiento de alumnos con usuarios para las siguientes semanas.

Sesión 2 : conocimiento inicial de los usuarios para mayor ajuste. Word, ppt, pdf

Sesión 3: correo electrónico, google drive, google maps

Sesión 4: Huella digital, contraseñas, plataformas de empleo.

Estas sesiones tuvieron que ser flexibles ya que había usuarios de CEAR que ya tenían adquiridos parte de los contenidos y querían aprender otros nuevos. Los estudiantes tuvieron que adaptarse a sus necesidades y tratar de ajustarse lo máximo posible a la persona con la que iban a trabajar.

7. Recursos utilizados

Los recursos que se han necesitado han sido fundamentalmente humanos: la técnica de Educación para el Desarrollo de CEAR, que fue la persona que trabajó con los estudiantes y con el equipo de profesores en el centro, la responsable del área de empleo de CEAR, que fue la que se encargó de contactar con las personas interesadas en recibir el taller, la orientadora y el profesores de montaje y tutor del grupo.

Respecto a recursos materiales, necesitamos los 18 ordenadores del centro con equipo office y acceso a internet.

8. Presupuesto

Respecto al presupuesto sólo fueron necesario 20 euros para los productos de alimentación que se llevaron al desayuno comunitario

9. Temporalización

La experiencia se llevó a cabo durante dos meses del segundo trimestre.

-Etapa de preparación de la acción formativa: siete sesiones de dos horas y una sesión de una hora.

-Acción formativa: una sesión de una hora y tres sesiones de dos horas

Feb 2018	5	6	7	8	9	10	11
	12	13 1º SESIÓN: HARDWARE Y ESCRITORIO	14	15	16	17	18
	19	20 2º SESIÓN: WORD, PPT Y PDF	21	22	23	24	25
	26	27 3º SESIÓN: GMAIL, DRIVE, MAPS	28	1	2	3	4
Mar 2018	5	6	7	8	9	10	11
	12	13 TALLER SEGURIDAD BRAIS Y LUCIA 12.30 a 14.30	14	15 Sesión preparatoria APS Ana, persona de empleo CEAR y Bárbara	16	17	18
	19	20 4º SESIÓN: ACTIVIDADES SEGURIDAD	21	22	23	24	25
	26	27	28	29	30	31	1

								1
	2	3 DESAYUNO Primer contacto personas refugiadas con estudiantes. 1	4	5	6	7	8	
Abr 2018	9	10 Sesiones formación 12.30 Grupo partido	11	12	13	14	15	
PROYECTO APS BASICA I	16	17 Sesiones formación 12.30 Grupo partido	18	19	20	21	22	
	23	24 Sesiones formación Grupo partido 12.30	25	26	27	28	29	
	30	1 MAYO	2 MAYO	3 Evaluación APS con CEAR	4	5	6	

10. Evaluación de los resultados e impacto

Los resultados del proyecto fueron muy positivos. Se cumplieron los objetivos del currículum y se ampliaron debido a la adaptación que tuvieron que hacer nuestros estudiantes a los alumnos que tuvieron. Además pudieron conectar la información dada en clase con su aplicabilidad en el contexto real dotándole de mayor significado.

Los aspectos positivos que podemos destacar son el aumento de la motivación en el aula, el compromiso que adquirieron con las personas con las que trabajaron, la reducción del absentismo de aquellos estudiantes que tenían mayor índice de faltas, mejora de la autoestima y del concepto de sí mismos. Mejoraron las habilidades sociales y la comunicación asertiva, aspecto fundamental para la buena convivencia del grupo.

Por último trabajaron los roles de género a través del intercambio de experiencias con mujeres de otras culturas y con problemáticas diversas.

11. Conclusiones

Teniendo en cuenta la experiencia de este año, hemos detectado varias mejoras para futuras ocasiones.

La primera de ella sería mejorar la coordinación con el área de empleo. Sería muy interesante que los asistentes al curso pudieran expresar sus necesidades con antelación y poder crear una tabla con todas ellas. De esta manera los estudiantes podrían preparar con tiempo mayor cantidad de recursos y ajustarse más a sus inquietudes.

Respecto a los estudiantes, podrían proporcionárseles más contenidos relativos a la inserción laboral como puede ser la redacción de un CV, carta de presentación o perfil de plataformas de empleo. Este año lo trabajaron con los alumnxs que se lo solicitaron pero demandaron ayuda a los docentes que estábamos en aula porque no se sentían seguros.

Por otro lado podría hacerse un listado de aquellas habilidades o contenidos que los estudiantes pensaran que podrían aportar en el curso. Con esta actividad se conseguiría aumentar su interés y autoestima ya que podrían explotar y mostrar aquello en lo que destacan.

Por último sería importante mantener el vínculo creado entre los estudiantes y las

personas migrantes. Aunque es verdad que en las sesiones que se programaron se eliminaron parte de las barreras que podría haber hacia personas refugiadas o migrantes, la intervención fue muy corta en el tiempo.

El intercambio de correos entre ellos o incluso la programación de algún evento de encuentro entre ellos podría ayudar a este fin y además promover relaciones sociales con personas de otras culturas y edades.

12. Pseudónimo

Orientadora entusiasta

ANEXOS:

FOTOS DE LA EXPERIENCIA





