

Título

Programas de orientación académica y profesional para jóvenes

Z Zurich Foundation, Zurich en España y Fundación Junior Achievement

Introducción o breve descripción del proyecto

Desde 2012 la multinacional Zurich en colaboración con la Fundación Junior Achievement y con el apoyo de la Z Zurich Foundation desarrolla programas de voluntariado corporativo enfocados a la orientación académico-profesional de jóvenes estudiantes de diferentes etapas educativas, Educación Secundaria, Bachillerato y Formación Profesional, para ayudar a los jóvenes a desarrollar nuevas habilidades y competencias para su inserción en el mundo laboral.

Gracias a esta colaboración se han implementado cinco programas diferentes: Habilidades para el éxito, Orienta-T, Miniempresas, Liderazgo Inclusivo y Socias por un día, en los que se ha impactado a más de 11.500 alumnos y más de 560 voluntarios corporativos han participado.

Habilidades para el éxito, es un programa educativo de 7 sesiones impartidas por voluntarios profesionales que orientan y ayudan al estudiante a desarrollar las competencias requeridas en el mercado laboral. Se refuerzan sus habilidades, ayudándoles a confeccionar su CV, estableciendo nuevas metas profesionales y académicas para así poder afrontar nuevos cursos y futuras entrevistas de trabajo.

Miniempresas, es un programa en el que jóvenes emprendedores crean, organizan y gestionan su propia empresa con dinero real, productos, servicios y clientes reales. Los estudiantes pueden desarrollar empresas privadas o empresas enfocadas a problemas sociales y/o ambientales. Los equipos tienen la oportunidad de presentar su miniempresa a un concurso a nivel regional y nacional. El grupo con la mejor iniciativa tiene la gran oportunidad de representar a España en la final europea. Al finalizar el programa los dividendos se reparten entre sus accionistas y son ellos los que deciden si quieren asignar el dinero a entidades sin ánimo de lucro.

Orienta-T, es un programa de una o dos sesiones en el que se hace reflexionar a alumnos de E.S.O y Bachillerato sobre su futuro académico y laboral. Los docentes ofrecen herramientas de orientación con el soporte de material didáctico diseñado para desarrollar sus habilidades del presente y futuro. El programa se enfoca en las profesiones STEM, acrónimo en inglés de Ciencias, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas, e incentiva el liderazgo femenino.

Liderazgo Inclusivo, es una píldora educativa de una hora de duración impartida por voluntarios con experiencia de liderazgo a jóvenes alumnos y que busca desarrollar en estos la habilidad de liderazgo en la igualdad y la diversidad.

Socias por un día, es un nuevo programa educativo que se realizó en las instalaciones de Barcelona de Zurich. Alumnas de E.S.O., Bachillerato y FP tienen la oportunidad de compartir una jornada laboral acompañando a mujeres directivas para que ver de primera mano cómo es el día a día de una empresa y conocer el sector en el que les gustaría formarse y trabajar.

Objetivos

El objetivo de estos programas es ayudar a los alumnos a fomentar el emprendimiento, reforzar sus habilidades y competencias, potenciar los sectores STEM (estudios de ciencias, tecnología, ingeniería y matemáticas) y el liderazgo femenino para que estén motivados y preparados en su introducción en el mercado

de trabajo. Asimismo, cada programa es diferente por lo que cada uno cuenta con sus objetivos específicos.

- **Habilidades para el éxito**, busca facilitar la integración en el mundo laboral y en la educación superior de los jóvenes fomentando el autoconocimiento de los alumnos y el análisis de sus habilidades e intereses personales. En todas las sesiones se resalta la importancia de fijar metas a corto plazo para lograr los objetivos académico-profesionales. Esta formación mejorará las futuras oportunidades de empleo de los estudiantes a través de actividades como, confeccionar el CV o la práctica de entrevistas laborales.
- **Miniempresas**, el objetivo final es que el alumno estimule sus capacidades, actitudes y aptitudes emprendedoras trabajando en grupo en la creación de una miniempresa, desarrollando las competencias requeridas por el actual mercado laboral.
- **Orienta-T**, su fin es que los estudiantes trabajen el alto potencial de sus áreas STEM dotándoles de orientación laboral para la toma de decisiones tanto profesionales como personales mejorando su empleabilidad y futuras oportunidades. También, dar a conocer el importante papel de la mujer en el ámbito laboral.
- **Liderazgo Inclusivo** tiene por objetivo normalizar los distintos estilos de liderazgo que los estudiantes se pueden encontrar en sus futuros puestos de trabajo haciéndoles entender lo importante y enriquecedor que es para una empresa u organización la diversidad del personal.
- **Socias por un día**, impulsa el liderazgo femenino y empodera a las estudiantes para que se planteen retos ambiciosos para su futuro personal y profesional. Fomenta en las jóvenes mayor iniciativa emprendedora y motivación para seguir formándose.

Destinatarios

Las formaciones se ofrecen a jóvenes estudiantes entre 14 y 19 años. Cada programa tiene su propio diseño y metodología por lo que se establece un *target* específico para así profundizar más en las necesidades que necesita cada grupo de alumnos.

En **Habilidades para el éxito** nos centramos en alumnos entre 15 y 17 años que cursan estudios 4º de la E.S.O. y 1º de Bachillerato para reforzar sus capacidades cuando se enfrenten a su cercana inserción en el mundo laboral.

El programa **Miniempresas** está dirigido a jóvenes entre 15 y 19 años. Alumnos que estudian Bachillerato o FP. El objetivo es estimular sus capacidades para la organización y desarrollo de una empresa, tomando decisiones y evaluando los riesgos.

Orienta-T se imparte en los alumnos de 3º, 4º de la E.S.O y 1º de Bachillerato ofreciendo talleres sobre el liderazgo femenino, potenciar las capacidades STEM y orientación para su futuro profesional. En este programa el profesor del centro está muy involucrado ya que elige cuales son los mejores talleres ante las necesidades de sus alumnos.

Liderazgo Inclusivo es un nuevo programa impartido por voluntarios de Zurich que pretende desarrollar en los jóvenes de 15 a 19 años liderazgo inclusivo y, concienciar sobre la importancia de la diversidad en su entorno laboral.

Por último, el exitoso programa de **Socias por un día** está dirigido a alumnas de E.S.O., Bachillerato y Formación Profesional especialidad Seguros entre 15 a 18 años para que cuenten con referentes femeninos (las voluntarias) en sus vidas como modelo de esfuerzo, compromiso, dedicación y superación.

Justificación de la iniciativa

La iniciativa de realizar estos programas surge en 2012, cuando nos encontramos con las cifras más elevadas de desempleo juvenil en menores de 25 años (55,13% en 2012, 6,57 puntos más que en 2011). Desde entonces la Responsabilidad Social Corporativa de Zurich centra sus acciones y recursos en la formación y orientación académico-profesional de los jóvenes junto la Fundación Junior Achievement para dar solución a este problema y encontrar nuevas oportunidades a los estudiantes.

Hace siete años se implantó el primer proyecto, Habilidades para el éxito ofreciendo herramientas para que los futuros emprendedores pudieran enfrentarse al mundo laboral.

Más adelante, surge el programa Miniempresas, trabajando en equipos y supervisado por profesionales del sector empresarial, los estudiantes crean miniempresas trabajando sus actitudes y aptitudes emprendedoras mejorando su autoestima haciéndoles creer en sus ideas.

Posteriormente, Zurich desarrolla el programa Orienta-T proporcionando a los estudiantes orientación enfocada en las capacidades STEM, trabajando la automotivación ante el aprendizaje y la adaptabilidad a los cambios.

Durante el 2019 la RSC empezó a potenciar más la igualdad y la diversidad en los centros de trabajo creando dos nuevos proyectos, Socias por un día y Liderazgo Inclusivo, proyectos que empoderan a mujeres a luchar por sus objetivos profesionales y hacen ver a los estudiantes la importancia de la diversidad en cualquier área o sector en el mundo laboral.

Todos estos programas que se han ido desarrollando desde el 2012 tienen como objetivo sacar de los jóvenes el emprendedor que llevan dentro e inspirarlos a alcanzar sus metas. Los cinco programas buscan la continuidad de los jóvenes en sus estudios para que tengan un alto grado de inserción laboral derivado de su formación teórico-práctica.

Metodología

Cada programa se encuentra basado en una metodología práctica y activa adaptada a las necesidades de los alumnos. Nos centramos en "Aprender haciendo", los programas tienen sus características de desarrollo e implementación, pero todos comparten el mismo objetivo, que los jóvenes saquen su espíritu emprendedor mientras realizan las actividades de los programas.

Para poder ofrecer a los estudiantes la mejor orientación y experiencia en su participación en cualquier de estos programas, la Fundación Junior Achievement, semanas antes implanta cursos obligatorios de formación a los voluntarios y/o profesores para que sean el mejor soporte y ayuda a los estudiantes a lo largo del programa.

Durante las sesiones, los docentes ofrecen a los estudiantes tareas motivadoras, fomentando el trabajo en equipo y la participación. Estos programas crean en los estudiantes seguridad, confianza y motivación en ellos mismos.

Recursos utilizados

La Fundación Junior Achievement es la responsable pedagógica del desarrollo de los programas, de la formación a los voluntarios y de buscar los centros para impartirlos. Además, proporcionan todos los materiales que cree necesarios para facilitar una mejor implementación de estos programas tanto para los voluntarios como para los estudiantes, más se encarga del orden y la gestión de la parte administrativa.

Desde el departamento de RSC de Zurich se coordinan los programas y, se hace la comunicación interna y externa de la implantación de estos proyectos motivando a los voluntarios a participar. Gracias a la coordinación del equipo de voluntariado de Zurich España las comunicaciones de voluntariado se difunden de una manera más eficaz y rápida, haciendo que trabajadores de todo el territorio español estén informados de las oportunidades para realizar cualquier voluntariado.

Cualquier colaborador de Zurich puede participar en Habilidades para el éxito, Miniempresas y Orienta-T, ellos deciden en que programa formar parte. A continuación, reciben una completa formación de la Fundación Junior Achievement para realizar su voluntariado. En el programa Orienta-T los docentes poseen de material didáctico, tiene más de 50 vídeos sobre diferentes profesiones y más de 15 talleres a elegir para orientar las decisiones presentes y futuras de los estudiantes.

Este 2020 nos hemos tenido que adaptar a la situación global para poder seguir implantando estos programas. Junto con la Fundación hemos adaptado Orienta-T y Miniempresas a un formato online mediante videollamada.

En los programas de Socias por un día y Liderazgo Inclusivo el voluntariado es más específico ya que estos están diseñados para empoderar a mujeres jóvenes, futuras líderes y/o trabajadoras. Desde Zurich se hace una selección de mujeres con experiencia trabajando en altos cargos. Después, se les hace también una formación específica para impartir el voluntariado.

Presupuesto

Desde 2014-2015 la Z Zurich Foundation destina alrededor de 100.000€ anuales en el desarrollo, comunicación, implantación y financiación de los programas académico profesionales realizados durante el curso escolar con la colaboración de la Fundación Junior Achievement.

Temporalización

<i>Septiembre 2019</i>	Comunicación de los programas a los colaboradores y a los centros. Captación de voluntarios.
<i>Octubre 2019</i>	Formación a los voluntarios o docentes.
<i>Noviembre 2019</i>	Ejecución e impartición de los talleres en los centros. · Habilidades para el éxito · Orienta-T · Miniempresas · Socias por un día, una sesión de un día en la sede de Zurich España, en Barcelona.
<i>Diciembre 2019</i>	Ejecución e impartición de los talleres en los centros. · Habilidades para el éxito · Orienta-T · Miniempresas
<i>Enero 2020</i>	Ejecución e impartición de los talleres en los centros. · Habilidades para el éxito · Orienta-T · Miniempresas
<i>Febrero 2020</i>	Ejecución e impartición de los talleres en los centros. · Habilidades para el éxito · Orienta-T · Miniempresas
<i>Marzo 2020</i>	Ejecución e impartición de los talleres en remoto. <i>(Los programas se adaptan para trabajar online debido a la situación del COVID-19.)</i> · Habilidades para el éxito · Orienta-T · Miniempresas, competición ámbito comarcal, Cataluña.
<i>Abril 2020</i>	Ejecución e impartición de los talleres en remoto. · Habilidades para el éxito · Orienta-T · Miniempresas · Liderazgo Inclusivo
<i>Mayo 2020</i>	Ejecución e impartición de los talleres en remoto. · Habilidades para el éxito · Orienta-T · Miniempresas, competición ámbito estatal, en España. · Liderazgo Inclusivo
<i>Junio 2020</i>	Finalización de los talleres.

Evaluación de los resultados e impacto

Para realizar una detallada evaluación de los resultados y del impacto usamos dos tipos de medidas; La **cuantitativa**, cada fin de curso realizamos una suma total de los programas llevados a cabo durante ese año escolar. El número de programas que hemos impartido durante el año, los voluntarios que han participado y el total alumnos que ha realizado recibido el programa. (Tabla 1. *Evaluación de los resultados e impacto desde 2014 hasta 2020*); La **cualitativa**, en este análisis estudiamos el impacto que ha tenido realizar este programa en los estudiantes, profesores y voluntarios.

En todos los programas, Zurich y la Fundación Junior Achievement quieren mejorar el rendimiento académico, empoderar a los jóvenes a seguir trabajando para conseguir sus objetivos académico-profesionales encontrando el espíritu emprendedor que han estado desarrollando a lo largo de las sesiones. Con estos programas disminuyen las ausencias injustificadas en clases, el abando de los estudios y la desmotivación académica y profesional.

Curso	2014 2015	2015 2016	2016 2017	2017 2018	2018 2019	2019 2020	Total
Nº de programas	24	58	63	71	67	56	339
Nº de voluntarios	50	83	131	104	106	94	568
Nº de alumnos	641	1.615	2.441	2.499	2.231	2.080	11.507

Tabla 1. Evaluación de los resultados e impacto desde 2014 hasta 2020

Conclusiones

Los cinco programas que realizamos desde hace más de siete años impactan positivamente en la vida de los participantes. Durante el trayecto, Zurich y la Fundación Junior Achievement han marcado un pragmático cambio en 11.507 alumnos y 568 voluntarios.

Habilidades para el éxito, Miniempresas y Orienta-T facilitan recursos útiles a los estudiantes para que se orienten y se formen ante su futura inserción en el mundo laboral. Les aporta una mejora en su estado de ánimo, autoestima, autoconocimiento, motivación y les crea una mayor seguridad sobre ellos mismos en la toma de decisiones profesionales y personales. De esta manera el alumnado no abandona los estudios y su rendimiento académico mejora.

Programas como Liderazgo Inclusivo y Socias por un día dan visibilidad a la diversidad en equipos de trabajo, al liderazgo femenino y a la importancia de la mujer en el mundo laboral, provocando un empoderamiento en las jóvenes alumnas y una profunda reflexión de sus competencias. Concienciar que todos podemos desarrollar dichas competencias profesionales independientemente de nuestras circunstancias, género o creencias y así romper con los estereotipos al respecto.

Por otro lado, estos programas no solo impactan a los estudiantes, sino que el docente (voluntario o profesor) que los imparte pone en práctica y desarrolla nuevas habilidades a la vez que se hace un referente para los jóvenes. Con la participación en estas grandes experiencias los voluntarios corporativos se fidelizan más con su empresa e incrementa su bienestar en su puesto de trabajo.

En conclusión, estos programas no solamente mejoran y fortalecen el desarrollo de capacidades, competencias y habilidades individuales de los estudiantes, también tienen un impacto muy directo en la tasa de abandono escolar, en las cifras de desempleo juvenil y en la economía a nivel local.

Vídeo resumen del proyecto

Vídeo YouTube Zurich. Explicación de la colaboración de Zurich y la Fundación Junior Achievement. Experiencia del programa **Miniempresas 2015**.

- "Zurich + Junior Achievement: apoyando al empleo de los jóvenes en España"
<https://www.youtube.com/watch?v=zJYpi30Z7AQ>

Vídeo YouTube Fundación Junior Achievement. Experiencia del programa **Orienta-T**.

- "Orienta-T - ¿Tienes claro tu futuro? ¡Busca en Orienta-T!"
https://youtu.be/OoWHjf_4rqs

Socias por un Día





Competición Catalana de Miniempresas



Orienta-T



Habilidades para el éxito



Liderazgo Inclusivo (impartido online)

